

文藻外語學院產學合作研究計畫

期中進度報告

期末報告

『打開你的話匣子-全民英檢中級口說』課程：

以高雄市立三民家商為例

**(Talk-Box GEPT Speaking of Intermediate Level: A Case Study in Kaohsiung Municipal San-Min Vocational High School, Taiwan)**

合約編號：外教產研字第 101060088 號

執行期間：民國 101 年 7 月 2 日起至民國 101 年 12 月 31 日

合作廠商：三民家商

執行系所：外語教學系

計畫主持人：龔萬財助理教授

共同主持人：三民家商翁萃芝主任

計畫參與人員：

中 華 民 國 101 年 12 月 31 日

『打開你的話匣子-全民英檢中級口說』課程：  
以高雄市立三民家商為例  
(Talk-Box GEPT Speaking of Intermediate Level: A Case  
Study in Kaohsiung Municipal San-Min Vocational High  
School, Taiwan)

執行期限：民國 101 年 7 月 2 日起至民國 101 年 12 月 31 日  
主持人：龔萬財老師

### Abstract

Because the current English educational environment does not focus on speaking, and high school students generally have less opportunity to practice their speaking skills in class. In addition, speaking sections are not included in most of the entrance examinations for universities. As a result, the current study aims to make use of some preservice English language teachers' professional ability to teach GEPT intermediate level oral skills to a group of vocational high school students in Taiwan in summer, 2012 for a two-week span. The research design is mixed-method. Pre-and post-tests on GEPT reading, listening, and oral sections were administered, and the results were analyzed by pair-sample t-tests. Also, a teaching satisfaction questionnaire was used to see if the participants were satisfied with the design of the training lessons and the ways communicative language teaching method was delivered. The results show that student had significant improvement in the pre-and post-tests of both listening and speaking sections. In addition, students reported high satisfaction level based on the results of the teaching satisfaction questionnaire. At last, it is highly recommended that the partner vocational high school would integrate or introduce CLT to its English classes on a regular basis.

### 摘要

(500 字以內)

本文希望透過文藻外語學院外語教學系學生之專業能力，利用暑假期間，以溝通式英語教學法為高雄市三民家商學生進行英文口說訓練--「打開你的話匣子-全民英檢中級口說」，並進行為期兩週之「以溝通式英文教學法來協助台灣高職生通過全民英檢中級口說測驗：以三民家商為例」之研究。研究對象為 14 位高職學生且均通過全民英檢初級口說測驗。研究方法為質量並重，包含閱讀、聽力、與口說的前後測模式、課程設計與教學滿意度調查問卷分析以及對部分學生做個別訪談。研究結果顯示學生在聽力與口說後測上的成績均較前測有顯著性的進步，並且在問卷回答上對此溝通式教學法的課程設計與教師教學表示高度肯定。

最重要的是，學生在學習過程中提高了學習動機與自信心。建議合作學校能將溝通互動式的英文教學法介紹到學校每個班級，希望藉此來增強學生的學習動機與提升學習成效。

## 緒論

### 研究背景和動機

台灣目前的教育環境多倚重聽力、閱讀與寫作，在課堂上學生較少有機會練習口說，另外多數升學考試與語言能力測驗也未將口說能力納入評量標準。語言是「溝通」的工具，然而當前台灣的教育卻忽略口說能力的重要性，因此，此教學課程之目的在於探討如何透過溝通式教學法來有效提升台灣英文學習者之口說能力。合作學校三民家商參與本次課程訓練之學生能透過此機會更加認識並提高通過全民英檢中級複試之機會，並提高學生進行校外實習時使用英文與外籍人士進行溝通的可能性。此外，擁有全民英檢中級複試之證書亦提高學生將來進大專院校推甄之優勢。

### 研究目的

本文希望透過文藻外語學院外語教學系學生之專業能力，利用暑假期間，以溝通式英語教學法為高雄市三民家商學生進行英文口說訓練--「打開你的話夾子-全民英檢中級口說」，並進行「以溝通式英文教學法來協助台灣高職生通過全民英檢中級口說測驗：以三民家商為例」之研究。

教學目標：

1. 學生有能力以準確的字彙、句型及語調討論及表達自己的見解並描述所見之圖片。
2. 學生能正確並清晰地朗讀短文。
3. 運用下列語言功能：
  - a. 提供與回應建議：對於家人間的抱怨能夠提供適當的回應與建議
  - b. 描述日常作息：學校生活作息及個人平常生活作息
  - c. 描述不尋常的經驗：尷尬、驚恐、難忘等經驗
  - d. 描述休閒活動：旅遊經驗、喜愛的運動及電影表達對工作的看法：理想的工作、對於半工半讀的看法

### 研究內容和流程

整個研究流程如下表一：

表一：溝通式教學法教學流程與課程內容

上課日期	單元名稱	課程大綱	授課方式	預計上課時數(小時)
Class 1	Pretest 前測 + 英文學習背景問卷 調查	全民英檢閱讀、聽力與口說 測驗	Listening, reading and speaking test	2
Class 2	Topic 1: Basic lesson (pronunciation)	發音、語調	Lecture, discussion &	2

			activities	
Class 3	Topic 2: Family	a. 描述家庭成員 b. 對家人表達謝意 c. 對於家人間的抱怨能夠提供適當的回應與建議	Lecture, discussion & activities	2
Class 4	Topic 3: Daily routine	a. 說出熬夜的優缺點 b. 描述日常作息	Lecture, discussion & activities	2
Class 5	Topic 4: Unusual experience	a. 描述不尋常的經驗含尷尬、驚恐、難忘等經驗	Lecture, discussion & activities	2
Class 6	Topic 5: Work	a. 表達對工作的看法：理想的工作、對於半工半讀的看法	Lecture, discussion & activities	2
Class 7	Topic 6: Leisure activity	a. 描述休閒活動：旅遊經驗、喜愛的運動及電影	Lecture, discussion & activities	2
Class 8	Posttest 後測 + 課程滿意度問卷調查	全民英檢閱讀、聽力與口說測驗	Listening, reading and speaking test	2
合計				16

## 文獻探討

### 溝通式教學法對英文學習與口語表達能力的助益

溝通式教學法於1970年代開始影響語言教學領域，並且將 meaning 定義為語言學習的目標。此教學法強調語言學習的發生與進行需要透過使用語言來進行各種溝通，而非只是練習各種機械式的語言技能 (Lin, 1995)。此外，教師於此教學法中所扮演的角色為一個需求分析師、諮詢師與活動進行管理師 (Richards & Rodgers, 1986)。

在社會科學研究上，Mohd Radzuan et al. (2008)等人設計一系列的溝通式活動來提升機械系的學生的英文程度，實驗結果發現其學生在課程結束後大幅度顯著性的提升了他們的口語表達能力。這說明了溝通式教學法對提升學生口語能力的重要性。

此外、以溝通式教學法而言，教師的角色為協助者，而學生則為溝通者 (Mehmet, 2011)。在教學準則上，Campbell and William (2010)列出了以下四個原則：(一)學生的語言流利度比準確性重要、(二)課堂是以目標語言為授課語言、(三)教師

通常會忽略學生在溝通過程中所犯的錯誤、(四)教師在學生進行溝通時會在教室走動並給予不同組別的學生建議。

### **學生學習動機與態度對學習成效之影響**

Mayer (2003)提到，當學生的學習動機高的時候，他們會更努力的嘗試去瞭解課程內容並且能更深入的學習，最後會造成他們將所學應用到新的情況下的機率也提高了。例如，Liu (2010) 針對大學生講英文的動機做了一個研究。她發現在為期四週的溝通式教學活動設計的課程裡，學生不僅在口語能力有顯著性的提升，並且表示他們的學習動機也同時大大地提升了。這個結果就暗示者學生的學習動機與其學習成效之間的顯著正相關。

## **研究方法**

在教學法方面包含了溝通教學法：以溝通為導向，使學生以目標語言溝通並經由各種溝通活動，如遊戲、問題處理練習等，大量使用英文。任務導向教學：提供學生使用語言的自然情境並強調任務型活動的完成，老師在課堂上分派任務給學生，讓學生在完成任務的過程中，自然的熟悉與學會使用任務所蘊含的英文學習與使用內容。

### **質化與量化混和研究法**

在量化方面，研究重點將包含分析學生所填寫之「英文學習背景問卷調查表」、「學習滿意度調查」及學生之前、後測成績比較，希望藉由以上分析來得知此次教學內容是否能幫助學生順利通過全民英檢中級口說模擬測驗。

在質化方面，研究重點將包含分析「學生學習動機與態度之問卷調查表」及課程結束後之訪談資料，希望藉此得知學生對溝通式教學法之看法與建議。

### **研究對象**

教學對象為高職學生（年齡及科系不拘）已通過全民英檢初級複試或中級初試者。為保障教學品質，採小班制 14 人，其中包含 12 位女生與 2 位男生。

### **教學教材設計**

教材設計包含了製作 mp3、CD 及自編教材集，包含口說課程教材、上課講義與課程綱要等，提供學生作為課堂中及課後練習之用。

### **資料分析**

本研究報告使用 T 檢定來分析學生在閱讀、聽力、與口語測驗的前、後測表現上的差異 ( $\alpha \leq .05$ )。學生口語表達的前後測成績由三位專業的英文教學工作者分別依照全民英檢中級口說的評分標準(如下表二)來分別給分，每位學生的最後總分為這三位老師給分的總平均。

### **表二：全民英檢中級口說測驗評分標準表**

級分	分數	說明
5	100	發音清晰、正確，語調正確、自然；對應內容切題，表達流暢；語法、字彙使用自如，雖仍偶有錯誤，但無礙溝通。
4	80	發音大致清晰、正確，語調大致正確、自然；對應內容切題，語法、字彙使用雖有錯誤，但無礙溝通。
3	60	發音、語調時有錯誤，因而影響聽者對其語意的瞭解。已能掌握基本句型結構，語法仍有錯誤；且因字彙、片語有限，阻礙表達。
2	40	發音、語調錯誤均多，朗讀時常因缺乏辨識能力而略過不讀；因語法、字彙常有錯誤，而無法進行有效的溝通。
1	20	發音、語調錯誤多且嚴重，又因語法錯誤甚多，認識之單字片語有限，無法清楚表達，幾乎無溝通能力。
0	0	未答/等同未答。

另外、描述性統計數字也被用來呈現學生對本研究課程的教學設計及老師教學方式的滿意度調查(如下表三)。計分方式為非常同意四分、同意三分、不同意兩分、非常不同意一分。

表三：教學課程設計與教學滿意度問卷調查表

親愛的同學： 不知不覺兩週的課程已經進入尾聲了，相信這兩週的課程一定讓你收穫不少吧！回想這兩週的課程，是否有讓你覺得印象深刻或值得改進的地方甚至是有想對老師說的話呢？趕快寫下來讓我們知道吧！	非常同意	同意	不同意	非常不同意
1. 整體而言，我覺得這次課程有符合我的期許	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 我覺得我的口說能力有進步	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 我對於課程進度的安排感到滿意	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 我對於課程主題的安排感到滿意	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 我對於課程內容的安排感到滿意	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. 我喜歡老師的教學方式	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. 我覺得老師關心我的學習狀況	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. 我對於課程時間的掌控感到滿意	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. 我覺得課堂中進行的活動感到滿意	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. 我對於課後的練習感到滿意	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. 我覺得網路資源對我的口說練習有幫助	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. 我覺得此課程對我的朗讀短文能力有幫助	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. 我覺得此課程對我的回答問題能力有幫助	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. 我覺得此課程對我的看圖敘述能力有幫助	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. 我喜歡全英語上課的模式	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. 經過這次的課程，讓我對於英語口說更有信心	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17. 針對這次的課程，我給自己_____分	<input type="text"/>			
18. 對此課程的整體意見：	<input type="text"/>			

## 結果與討論

使用 T 檢定來分析學生在閱讀、聽力、與口語測驗的前、後測表現上的差異 ( $\alpha \leq .05$ ) 後發現學生的後測聽力成績有顯著地比前測成績高 ( $P < .025$ )。這個進步可以歸因於老師使用全英文上課、學員間的討論與交換意見均必須使用英文以及學生需要專心的聽懂所有教材中的英文內容。簡言之，溝通式教學法所創造出來的英文學習環境讓學生在兩週內有顯著的英文聽力上的進步。

更重要的是，學生在後測口說測驗中的表現(包含語言使用上的準確性及流利度)均顯著性地比前測成績高出許多 ( $P < .000$ )。如下表四：

表四：學生在聽力、閱讀與口說前後測成績的 T 檢定結果

Paired Samples Test					
Paired Differences					
95% Confidence Interval of the Difference					
	Lower	Upper	t	df	Sig. (2-tailed)
Pre Listening Post Listening	.75816	9.52756	2.534	13	.025
Pre Reading Post Reading	-3.03585	4.17871	.342	13	.738
Pre ALL Post ALL	-1.40211	12.83068	1.735	13	.106
Pre Oral Fluency Post Oral Fluency	-12.52183	-6.76389	-7.236	13	.000
Pre Oral Accuracy Post Oral Accuracy	-11.90216	-4.52641	-4.812	13	.000
Pre Oral ALL Post Oral ALL	-23.01076	-12.70353	-7.486	13	.000

這是很令人雀躍的結果。探討原因之後可將學生大幅度的口語進步歸因於以下幾點：(一)在課堂上學生有很多機會參與溝通式的教學活動與口語練習，包含分組討論、角色扮演、與圖片描述等等活動。(二)授課教師經常性的鼓勵學生延伸他們想表達的想法並適時提供學生適當的協助來幫助他們增加口語表達上的自信心與成就感。(三)此研究之課程設計完全是根據全民英檢中級口說測驗的考試模式打造，學生平常在上課所做的練習都跟考試的題目類型相關，無形間幫學生熟悉題型。(四)根據授課老師的觀察與報告，學生在學習過程中表現出高度的學習動機與專注力，很自然地就造就了較高的學習成效。

最後，學生在教學課程設計與教學滿意度問卷調查表上的回答統計數據如下表五：

表五：課程設計與教學滿意度問卷調查結果



非常同意4 同意3 不同意2 非常不同意1	average
1. 整體而言，我覺得這次課程有符合我的期許	3.4
2. 我覺得我的口說能力有進步	3.3
3. 我對於課程進度的安排感到滿意	3.5
4. 我對於課程主題的安排感到滿意	3.6
5. 我對於課程內容的安排感到滿意	3.5
6. 我喜歡老師的教學方式	3.6
7. 我覺得老師關心我的學習狀況	3.6
8. 我對於課程時間的掌控感到滿意	3.6
9. 我覺得課堂中進行的活動感到滿意	3.7
10. 我對於課後的練習感到滿意	3.1
11. 我覺得網路資源對我的口說練習有幫助	3.1
12. 我覺得此課程對我的朗讀短文能力有幫助	3.6
13. 我覺得此課程對我的回答問題能力有幫助	3.4
14. 我覺得此課程對我的看圖敘述能力有幫助	3.5
15. 我喜歡全英語上課的模式	3.8
16. 經過這次的課程，讓我對於英語口說更有信心	3.3
<b>Overall mean</b>	<b>3.5</b>

如表五所示，學生們整體而言均對課程設計內容安排與上課方式等等面向表示滿意(M = 3.5、滿分為四分)。此結果再次印證了學生能夠適應並解喜愛透過溝通式互動教學法來學習英文。

### 結論

此研究報告藉由分析學生的學習成效、訪談、field observation、教學錄影及課程結束後的學習滿意度問卷來了解學生是否能在本次課程中受益匪淺。研究結果發現在學生的後測成績會比前測成績有顯著性的進步。這說明了台灣高職生的確能在短期密集的口說訓練下提升其對口說考式的掌握性及通過考試自信心、並且透過溝通式教學法來提升他們的口語能力與學習動機，這印證兩者之間存在著顯著的關聯性。

### 對合作學校的建議

此計畫案對合作之雙方皆能有相當的助益。首先，此產學合作計畫研究案有助於解決大專院校與高中職於知識服務語課程教育安排上的問題。再者，因為透過此合作研究案的進行與得到的研究發現，本校再次驗證了溝通式教學法的成效與更加了解將來應用此教學法於類似課程時將如何改進與修正來更適切地配合高中職生之所需。此外，對合作之學校而言，往後亦可將此研究結果做為英文課程安排語教學法使用之參考依據之一，相信對於參與此研究案之合作學校長官與教



師均可更加瞭解如何規劃往後英文相關課程與了解該校學生的需要與學習淺力。最後，衷心建議合作學校能將溝通互動式的英文教學法介紹到學校每個班級，希望藉此來增強學生的學習動機與提升學習成效。

### 參考書目

- Campbell, R., & William, R. (2010). *Techniques and Principles in Language teaching*. New York, NY: Oxford University Press.
- Lin, H. P. (1995). A new English teaching design for adult Taiwanese Learners. D385119.
- Liu, X. (2010). Arousing the college students' motivation in speaking English through role-play. *International Education Studies*, 3(1), 136-145.
- Mayer, R. E. (2003). *Learning and Instruction*. Upper Saddle River, New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Mehmet, D. (2011). *The Foundations of the Communicative Approach and Three of Its Applications*. *Journal of Language and Linguistic Studies*, 7, 57-70.
- Mohd Radzuan, N.R., Ali, F., Kassim, H., Hashim, H., Osman, N. & Abid, R. (2008). Developing speaking skills module for engineering students. *The International Journal of Learning*, 14(11), 61-70.,
- Richards, J. C. & Rodgers, T. S. (1986). *Approaches and Methods in Language Teaching*. New York: Cambridge University Press.

### 附錄

#### 學生上課圖片





課程教材

pre-listening and reading test

