

勞動部勞動力發展署委託研究

106 年職能導向課程資訊蒐集分析

The Information Collecting and Analyzing of Competency-Based Courses 2017

計畫主持人：謝馥蔓 教授

共同主持人：劉廷揚 教授

計畫助理：陳姿伶、莊佳蓉

執行單位：文藻學校財團法人文藻外語大學

執行時間：中華民國 106 年 10 月 5 日至 106 年 12 月 20 日

勞動部勞動力發展署委託研究

中華民國 106 年 12 月 20 日

摘要

本計畫主要目的是研析通過 iCAP 認證之職能導向課程在認證前及認證後執行訓練課程成效之比較，再據之提出檢討建議事項，以做為政府單位研訂相關勞動力發展政策及措施之參考。所採取的研究方法包括次級資料分析與文獻探討、訪談法與專家會議，研究範疇是以在 107/10/31 之前認證通過的 100 門職能課程為主，計畫主要成果包括

- 一、認證通過的前三項領域，分別為製造領域 22 門，企業經營管理 20 門和科學、技術、工程、數學領域 15 門，同時以政府部門認證通過課程數最多。
- 二、提出 8 門(不含電訪)通過 iCAP 認證之職能導向課程，其在認證前及認證後現況、執行訓練成效之比較，以及檢討建議，又可分成企業單位與訓練機構兩類：
 - (一) 企業機構普遍認為認證課程的經濟效益不高，主要在於強化本身的辦訓體質，只要通過第一門課程，其餘可自行優化；認證通過的職能課程與組織整體效益或形象較無關聯。
 - (二) 訓練機構普遍認同職能課程的效益，認為不僅能強化本身辦訓的專業度，也能獲得更好的 TTQS 評核成績；若辦訓有政府經費補助，及主管機關的引導和技能檢定規範的應用，則有動機申請後續課程。