

大專校院資源教室輔導教師工作現況之研究

緒論

近幾十年來，隨著我國經濟的發展，政府有關單位、社會各團體與輿論界對弱勢族群權益的重視，以及相關法令的修正頒訂，身心障礙者於就醫、就學、就養及就業等各方面的權益與福利都得到比以往更具人道的保障。尤其在就學方面，自民國 73 年「特殊教育法」公佈以來，政府相關單位即廣設中小學教育階段之特殊教育學校，並提供相關服務措施，讓身心障礙者能適性安置，充分就學，不因自身障礙的限制而失去受教權。民國 89 年公佈之「大專校院輔導身心障礙學生實施要點」，使得身心障礙學生能更順暢地進入大專校院就讀，接受高等教育。根據教育部統計資料顯示，96 學年度大專校院身心障礙學生總數已達 8796 人，分布於 160 所以上之大專校院（教育部，2008），因此對於身心障礙學生於大專校院就學後相關議題之關注甚為重要。教育部特教小組依據「教育部補助大專校院輔導身心障礙學生實施要點」之規定，每年補助各大專校院辦理資源教室，輔導校內身心障礙學生解決其學習、生活適應與生涯發展等困境與問題，此項補助措施在各大專校院已形成常態且具成效，也成為大專校院身心障礙學生之主要輔導模式（林坤燦，羅清水，2008），但迄今仍較少研究關注於大專校院資源教室工作現況之探討。Snapp(1972)指出，資源概念的核心在於資源人員而非資源教室，資源人員之調整與改變，即可促進資源教室制度之建立(引自王振德，1999，頁 58-59)，研究者以自身擔任大專校院資源教室主管的實務經驗中，深刻感受資源教室輔導工作的運作良好與否，與資源教室輔導老師自身息息相關，而透過大專校院輔導老師工作項目、運作方式、工作困境，與專業協助需求之了解，可提供給資源教室輔導實務工作者與資源教室主管單位在實務運作之參考，始能讓身心障礙學生獲得最佳的幫助。

一、大專校院資源教室之工作任務

台灣大專校院輔導身心障礙學生工作補助案共計 150 所（教育部，2007），

而絕大多數的學校是以辦理「資源教室」的方式提供身心障礙學生之輔導與服務。目前各大專校院資源教室對於校內身心障礙學生服務的內涵，主要依據民國 89 年所公佈之「大專校院輔導身心障礙學生實施要點」，以及民國 93 年所公佈之「教育部補助大專校院輔導身心障礙學生實施要點」。大專校院資源教室主要服務內涵大致可分為學業、生活、轉銜，以及諮商四個大項。在學業項度中包含課業輔導、工讀生服務、輔具設備、特殊訓練與獎助學金申請；在生活項度中包含社交活動規劃、生活輔導、資源訊息提供與無障礙設施環境之改善等；轉銜項度包含入學輔導能力評估、生涯規劃、就業資訊提供與轉銜服務；諮商項度則包含心理輔導（林素貞，2006）。由上述之服務內涵可知，大專校院資源教室輔導老師可能須兼具多重的角色扮演，在工作中須扮演教育者的角色，對於資源教室工讀生或學校其他人員進行教育訓練，以能達成協助身心障礙學生之功能與任務。也須扮演輔導者的角色，針對身心障礙學生之課業學習、生涯發展，以及身心適應問題進行輔導。另外，資源教室輔導老師協調者的工作角色上佔極高的比重，輔導老師必須協調校內與校外各項資源，始能對於身心障礙學生提供較佳的服務品質，Taylor(2005)即強調，擔任支援服務協調者以及扮演適切的資源協調角色，是大專校院身心障礙輔導工作中甚為重要的向度。大專校院資源教室輔導老師如何在這些服務項目底下加以運作，始能達到良好的運作效能，此應為重要須探究之議題。

二、大專校院資源教室輔導老師所須具備之專業能力

林素貞（2006）針對資源教室所提供之服務內涵，擬出高中職資源教室輔導老師所須具備之專業能力，包含具備各類身心障礙學生特質與特殊教育需求的專業能力、可提供他人有關特殊教育行政、教學和特殊行為處理的相關知識、充分瞭解普通班的行政運作、教學和次文化、在校內能得到其他同事的瞭解、接納和尊重、能做有效的教室經營和管理、良好的溝通技巧、能與人分工合作與分享、組織能力佳且做事有效率，以及富有創造力和活力充沛；黃瑞珍（1993）認為中小學資源教室輔導老師須具備教育診斷與評量、課程設計與教材改編、行為改變

與人際溝通技術、諮商、尋求教學資源、積極的工作態度，以及團隊合作的能力。大專校院資源教室其在學校中之角色定位，可能與國小、國中，及高中職資源教室不盡相同，但資源教室輔導老師所需發揮的功能應有其相似之處，資源教室輔導老師除須具備特殊教育之專業知能外，資訊整合與溝通協調應也是重要須具備之知能。張文英(2003)針對大專校院資源教室輔導老師之工作滿意度進行研究，研究發現大專校院資源教室輔導老師在整體工作滿意度量表得分屬於滿意度尚可，在五項分量表中以「工作環境」向度的滿意度較高，在「薪資與福利」向度的滿意度較低。而「工作成就」分量表中滿意度較高的是「身心障礙學生所給予的回饋」；滿意度較低的是「資源教室輔導人員在學校中的角色定位」，值得進一步思考的是，若大專校院資源教室輔導老師之角色定位確立，則可對其訂定專業能力，而據此加以培訓。

三、大專校院身心障礙學生之輔導需求

進入大專校院之身心障礙學生，由於其生理、心理之缺陷，可能對於接受訊息與教育造成阻礙(吳武典，1991)。因此，許多學者也開始關注於大專校院身心障礙學生在學校之身心適應問題。許天威(1984)的研究發現就讀大專校院的盲聾學生，在學習能力、生活適應、特殊活動、社交生活等方面均發生很大的困難，如果學校任課教師或同學間不能提供適當的輔導與協助，將使身心障礙生很難在就學年限內順利完成高等教育。何慧玥(1993)針對大專聽障學生的研究也發現，大專聽障學生在學習狀況、生活適應，與人際關係上常出現困難。張英鵬(1999)的研究發現就讀大專之視聽障礙學生普遍在語文及數理方面會趕不上一般之大專學生。張英鵬(2001)的研究中也顯示不同身心障礙類別之大專身心障礙學生其在生涯決定信念上也可能有所不同，但整體而言其生涯決定信念以「性別刻板印象」最高，其次分別為「控制企圖」、「規劃萬能/專業至上」以及「自由傾向」，顯現出大專身心障礙學生在生涯選擇上仍相信社會對於兩性之期待是很不相同的，此信念可能不利於能力的表現，同時在控制企圖上會讓其生涯抉擇較缺乏彈性而不利於應變能力。而在規劃萬能/專業至上的信念上，顯示出其常

因相信專家建議而易忽略自己的決定，而在自由傾向上顯示出他們喜歡沒有督導的工作環境，此部分屬於不切實際的期待。所以整體看來大專身心障礙學生其生涯決定似乎較為受制於外在，而缺乏個人之意見，在生涯抉擇的過程中扮演被動的角色可能也會形成生涯發展的問題。許雅惠、黃雅玲（2005）的研究中發現，身心障礙大專學生常會因自身的障礙，而對於自己產生負向自我概念，因而造成生涯阻礙。包含對自己的生涯發展設限以及低自我概念而造成在生涯探索的過程中採取被動的方式去等待別人給機會，而不敢自己創造機會。許雅惠（2006）的研究中也發現，大專校院身心障礙學生其所知覺到的生涯阻礙因素以身心障礙身分因素為最大之生涯阻礙因素。

教育部特教小組依據「教育部補助大專校院輔導身心障礙學生實施要點」之規定每年補助各大專院校主要辦理「資源教室」，以輔導校內身心障礙學生。林坤燦、羅清水（2008）的研究中，以台灣各大專校院之身心障礙學生為研究對象，調查其對於資源教室之使用情形，研究結果顯示大專身心障礙學生尋求資源教室之輔導服務，主要以課業學習輔導為主，其次依序為職業與生涯輔導、生活輔導、人際適應，以及心理輔導等。大專校院身心障礙學生對於資源教室之使用，仍需資源教室輔導老師扮演主動聯繫的角色，身心障礙學生在資源教室之使用率上呈現兩極端的現象（意即有些學生是偶爾使用一次，有些學生則可能每週使用 1-3 次）。由以上的研究結果可以得知，大專身心障礙學生在資源運用上仍處與較被動的位置，因此對於身心障礙生之輔導工作應須積極推展。再者，對於大專身心障礙學生之輔導需求，資源教室輔導老師要如何運作始能發揮積極有效之輔導成效，值得進一步探討。

研究者檢視國內以大專校院資源教室為主題之相關研究包含：林坤燦、羅清水（2008）以身心障礙學生觀點檢視大專校院資源教室之實施現況；張文英（2003）及李中駿（2007）針對大專校院資源教室輔導老師工作滿意度進行量化研究；郭麗燕（2006）以質性方式探討大專校院資源教室輔導老師之離職經驗；姚素卿（2004）以工讀生的角度探究一所大專校院資源教室之工作業務，迄今仍較少研

究針大專校院資源教室輔導老師之工作現況進行探究，因此本研究欲以大專校院資源教室輔導老師的觀點，對於其工作項目、運作方式、工作困境，與專業協助需求等工作現況進行理解，期能透過研究發現，提供大專校院資源教室實務工作與大專校院資源教室主管單位參考，始能提昇大專校院資源教室之輔導服務品質。

研究方法

本研究旨在探討國內大專校院資源教室輔導老師之工作現況，本研究採質性研究方法，研究者針對大專校院資源教室輔導老師進行個別深度訪談，以瞭解目前國內各大專校院資源教室輔導工作現況。現就研究參與者、研究工具，及研究程序說明如下。

一、研究參與者

(一) 訪談者

本研究之訪談過程由研究者與一名研究助理擔任，研究者與研究助理進行訪談前皆有充份對於訪談題綱進行討論，同時研究助理也參與研究者進行兩人次的訪談，而在研究助理第一次單獨進行訪談後，研究者詳細閱讀訪談逐字稿，並與研究助理討論訪談過程有疑慮的部份，上述作法均可有效降低不同訪談者對於資料收集之偏誤。研究助理為諮商心理系所碩士，大學時主修特殊教育，且曾從事質性研究，具備訪談經驗。本研究中，研究者擔任訪談者、資料分析者與研究報告撰寫者之角色，研究者具備質性研究經驗，可勝任訪談、資料分析與研究撰寫。同時，研究者曾任大專校院資源教室之單位主管，因此對於大專校院資源教室之運作具備基本概念，此有助於訪談過程的進行與資料的分析。

(二) 受訪者

研究者以電子郵件發送邀請函至全國各大專校院資源教室，以徵求志願參與本研究之資源教室輔導老師。在正式訪談前，研究者會以電子郵件或電話再次跟研究參與者說明研究參與方式，包含：研究者之身分背景、從事本研究之動機與目的、研究程序、訪談進行方式（錄音、文字記錄、訪談次數與時間等事宜）、

表 1 研究參與者背景資料表

項目	類別	人次
性別	男	1
	女	16
工作地點	北	6
	中	4
	南	7
工作年資	0-1 年	3
	1-3 年	8
	3-5 年	4
	5-6 年	2
服務單位	國立大專校院	7
	私立大專校院	10
學歷	學士	11
	碩士	6
畢業系所	社會工作相關系所	7
	特殊教育相關系所	3
	諮商心理相關系所	5
	人力資源管理相關系所	2

資料使用方式，以及保密原則等，並再次確認受訪者同意與澄清受訪者疑慮，在獲得受訪者同意後始進行正式訪談。

本研究共計邀請 17 位大專校院資源教室輔導老師參與研究，採半結構式深度訪談為資料收集方式，分別對於每位研究參與者進行 1 次，約 1 小時的訪談。17 位研究參與者之基本資料如表 1。由表 1 可知，參與研究之資源教室輔導老師以女性居多，工作年資以 1-3 年最多，學歷以學士較多，而畢業系所則以就讀社會工作相關系所為多數。

二、研究工具

(一) 訪談大綱

本研究乃欲從資源教室輔導老師的角度瞭解大專校院資源教室輔導老師之工作現況，此一議題尚未被探究，因此本研究以初探的角度依序對於資源教室輔導老師工作項目與內涵、各項工作運作之情形、工作中的壓力與所遭遇之困境，與專業協助需求加以理解，此一架構即為晤談指引形成的基礎。訪談過程中，訪談者循序漸進協助受訪者回應本研究所關注之問題。茲將訪談大綱條列如下：

- 1.目前資源教室主要的工作項目與工作內涵為何?
- 2.在資源教室各工作項目中，通常如何進行？
- 3.您認為良好的資源教室輔導工作應如何運作才能獲致良好的成效？（例如身心障礙學生遭遇問題時，校內外各單位應如何配合進行輔導協助）
- 4.在您目前的工作中，您覺得最感壓力的部份為何?原因為何？
- 5.以您的經驗來說，目前在學校生態系統中，推展資源教室輔導工作所面臨的的困境為何？原因為何？
- 6.您在目前工作中，是否有需要專業協助的部份？是哪些部份？

（二）訪談札記

訪談札記協助訪談者於研究進行中，記錄受訪者之基本資料以及訪談過程中的重要事件，研究者與研究助理在訪談後立即書寫訪談札記，研究助理會將訪談札記立即傳送給研究者，以便研究者即時了解受訪者之狀況。訪談札記所紀錄之內容會作為研究分析之參考。

三、研究程序

（一）邀請研究參與者

本研究將研究邀請函發送各大專院校資源教室以邀請有意願參與研究之資源教室輔導老師。另外也以滾雪球的方式，透過已接受訪談之研究參與者，邀請其熟識之大專校院資源教室輔導老師參與本研究，以提高參與率。

（二）進行訪談資料收集

對於每位研究參與者進行一次約 1 小時的訪談。訪談進行過程全程錄音，訪談結束後及書寫訪談札記。而由研究助理所蒐集之訪談資料，研究者會於當天先聽訪談錄音帶，並閱讀訪談札記，針對不清楚處立即與之討論，以減少研究資料收集與分析之偏誤。

（三）研究資料分析

將所收集之訪談錄音帶謄寫呈逐字稿，並邀請一位協同分析者進行資料分析。本研究之協同分析者具諮商心理博士學位，曾任大專校院資源教室主管，且

曾進行質性研究，熟悉質性資料分析方法。協同分析者主要協助逐字稿段落選取與歸類分析的工作。

四、資料處理

(一) 資料整理

資料整理的部份，研究者將所收集到的訪談資料謄寫成逐字稿，並將逐字稿中對話錄加以編碼。編碼之第 1 碼為研究參與者 A-Q 標示訪談對象，第 2-4 碼為訪談對話順序。

(二) 資料分析

資料分析部份，由研究者與協同分析者共同進行，研究者與協同分析者先閱讀一份完整之逐字稿，並分別標示出逐字稿中有意義的段落，研究者與協同分析者在有意義段落之標示上達 100%一致性，之後再由研究者自行標示出每份逐字稿之有意義的段落。待逐字稿之有意義段落標示完畢後，研究者與協同分析者根據研究目的，抓取每份逐字稿中之核心概念，並將所抓取之概念進行歸納分析。研究者與協同分析者在歸類分析過程中，針對分析不一致處會以討論的方式形成共識，研究資料歸類分析一致性達 .84。

研究結果

一、大專校院資源教室輔導教師工作項目

大專校院資源教室輔導老師在其工作項目上包含：個案輔導、活動企劃與執行、生活協助、營造無障礙校園環境、執行資源教室行政業務，以及執行非資源教室相關業務等（如表 2），現將各項度之工作項目分別說明如下。

(一) 個案輔導

大專校院資源教室輔導教師在個案輔導中常進行的包含有學習輔導、生涯輔導、人際關係輔導，以及身心障礙學生之自我探索等。

1. 學習輔導

受訪之大專校院輔導老師提及在學習輔導中，常見的輔導議題包含身心障礙生之學習動機、學習策略與時間管理。

A:「學生很常見的就是缺乏學習的動機，就要在這方面去做討論」(A011)。

F:「因為受限他們的障礙，所以會影響他們如何去學習，就必須運用輔導跟特教的知能去幫他」(F008)。

2.生涯輔導

受訪之大專校院資源教室輔導老師普遍認為生涯輔導對於大專校院身心障礙學生是重要的輔導項目，他們常會運用生涯相關測驗去進行。而大專校院資源教室輔導老師也提及身心障礙學生在生涯中最常見的議題包含生涯資訊不足與對自己的生涯興趣不了解。

G:「會使用生涯測驗去協助學生了解他們的興趣，有時也需要給他們充足的資訊，或引導他們去找資訊」(G017)。

K:「他們常常困擾的，我覺得是起因於對於資訊的不了解，或者對自己的能力啦、興趣都沒有很好的掌握」(K036)。

表 2 大專校院資源教室輔導教師工作項目一覽表

工作項目項度	內涵
個案輔導	學習輔導、生涯輔導、人際關係輔導、自我探索
活動企劃與執行	自強活動、講座與工作坊、志工團帶領
生活協助	課業協助、身心障礙生監考、生活訊息提供
營造無障礙校園環境	無障礙環境改善、身心障礙相關知能宣導
執行資源教室行政業務	與相關單位/人溝通協調、公文處理與帳目核銷、教材轉換與輔具申請、獎學金申請與學雜費減免辦理、校際資源連結
執行非資源教室相關業務	性別平等教育業務、學生申訴業務、導師業務、卓越計劃相關業務、輔導中心網頁維護、一般生個別諮商、訓輔活動辦理

3.人際關係輔導

受訪之大專校院資源教室輔導老師提及大專校院身心障礙學生常在人際互動上出現困擾，而須進行人際議題之輔導。

E:「其實學生很常碰到的問題就是人際的問題，而必須在這個部份多加以關注，所以好像常常在做這個部份的輔導」(E026)。

4.自我探索

受訪之大專校院資源教室輔導老師認為大專校院身心障礙學生普遍在自我概念上較為負向，因此在輔導中常須協助其自我探索，以建立合理之自我概念。

B:「需關注在自身的部分去進行探索，這部份是我對學生做輔導最常碰到的」(B011)。

(二) 活動企劃與執行

受訪之大專校院資源教室輔導教師提及在活動企劃與執行上常須辦理自強活動、各種主題的講座與工作坊，以及帶領志工團等。

1.自強活動

受訪之大專校院資源教室輔導教師普遍將辦理自強活動視為年度之重要工作，藉由自強活動之辦理，一方面可增進大專校院身心障礙學生之人際互動，另一方面也可讓他們增加社會接觸。

K:「每學期都會辦一到兩次的自強活動，一方面他們可以彼此聯絡感情，另一方面是他們其實很少有機會去外面走走」(K043)。

N:「自強活動是重要的工作項目，會事先先設計好，讓活動兼具人際交流與教育的意義」(N067)。

2.講座與工作坊

受訪之大專校院資源教室輔導教師在活動之規劃上也會包含講座或工作坊，以增進大專校院身心障礙學生之相關知能，而常辦理之講座與工作坊主要以生涯相關議題為主。

G:「會設計一些課程讓學生上，主要在生涯的部份，這部份比較實用，他們也比較有需要」(G014)。

K:「每學期都會規劃一些講座或者是工作坊，去提升身心障礙生的知能，因為有些部份可能需要針對身心障礙的部分去考量，所以特別規劃給他們，會比較實用」(K038)。

3. 志工團帶領

部分受訪之大專校院資源教室輔導教師提及工作項目之一為帶領志工團，而志工團的組成可能包含身心障礙生與非身心障礙生，在帶領志工團時，會設計一些活動以增進身心障礙生之領導與人際互動的能力。

Q:「志工團的帶領也很重要，透過與他們討論或是籌劃一些事情，讓學生可以獲得領導跟人計的能力」(Q062)。

(三) 生活協助

大專校院資源教室輔導教師在生活協助的部分主要須執行的工作包含課業協助、身心障礙生監考、生活訊息提供等。

1. 課業協助

受訪之大專校院資源教室輔導教師普遍認為課業協助是資源教室輔導老師很重要的工作項目，包含課業輔導的安排、選課輔導、學分修習計畫討論等，而在課業輔導的安排上可能還包含須對於執行課業輔導或伴讀的工讀生進行訓練。

H:「我覺得資源教室做很大的工作即在對學生課業上的協助，尤其是我們是私立學校，收的學生資質可能沒那麼好，那這部份就更重要」(H037)。

O:「要安排老師或者小老師做課業的加強，或甚至是伴讀的工讀生，而小老師或伴讀工讀生的部分我們要先訓練，然後對於學生的選課要跟他討論，還有他整個大學的修課計畫你也要去跟他討論，因為他有時沒辦法跟一般學生走相同的路」(O059)。

2. 身心障礙生監考

部分受訪之大專校院資源教室輔導教師提及須提供身心障礙學生監考的服務，因為身心障礙學生可能受限於自身的障礙而無法與一般生在相同時間內完成考試，或者需要有特殊的設備協助完成考試，因此有時在平時考或是期中、期末考試，均須在資源教室完成。

A:「要協助監考，可能就事前事後都要跟老師聯繫，或者可能考試的時候學生有問題，那

因為是專業科目，我們可能還是去聯繫才能處理，還有就世有可能考試卷要做一些處理以因應學生需求」(A062)。

L:「要幫忙監考，可能學生如果在教室考就時間不夠，或者是像視障生他需要字體放大或點字服務，在教室考就不方便」(L051)。

3. 生活訊息提供

受訪之大專校院資源教室輔導教師認為身心障礙學生常需要更多有關生活上的訊息提供，以增進其生活適應，例如租屋資訊、打工機會等。

P:「不是直接指導他們做些什麼，但是要給他們多一點的訊息，可能因為成長經驗當中他們都被安排得比較好，所以相對於其他學生，就要多提供一些資訊，向怎麼去找房子，哪裡有打工的機會」(P076)。

(四) 營造無障礙校園環境

大專校院資源教室輔導教師在營造無障礙校園環境中主要會著重於無障礙環境的改善與身心障礙相關知能宣導兩大部分。

1. 無障礙環境的改善

受訪之大專校院資源教室輔導教師提及無障礙環境的改善，主要是扮演監督的角色，而由學校的總務處執行，可能須由身心障礙學生處獲得校園中較缺乏完善無障礙設施的地方的訊息，進而建請總務處列入年度計畫進行改善。同時在無障礙設施興建過程中，也須提供專業的意見供施工單位參酌，並協助完工後的驗收。

F:「要包含推動、監督，也代替學生反應意見，然後寫公文去請總務單位施工，而施工過程中可能還要監工，完工後要去協助驗收」(F074)。

2. 特教知能宣導

受訪之大專校院資源教室輔導教師覺得他們須具備倡導者的角色，藉由提供身心障礙的相關知能，讓校園中的所有人員能以友善的態度去面對身心障礙學生。

C:「要去倡導無障礙的概念，不是只在硬體設施的無障礙，還包含校園中所有的人是不是

能友善的面對身心障礙生，讓身心障礙學生可以更安心更自在」(C089)。

N:「我想如果大家有身心障礙的相關知能，大家就能更了解身心障礙學生的行為，也就能更包容，或者更與他們貼近，而這部分我覺得是我們要積極推動的」(N073)。

(五) 執行資源教室行政業務

受訪之大專校院資源教室輔導教師普遍提及執行資源教室行政業務，佔據他們工作時數很高的比重，但他們也認為行政業務處理適切，是使資源教室輔導工作運作順暢之核心因素。受訪之大專校院資源教室輔導教師所提及之資源教室行政業務包含：與相關單位或相關人員針對身心障礙生的相關事宜進行溝通協調、資源教室專案計畫之相關公文處理與報帳、對於身心障礙學生所需使用的教材協助送至相關單位轉換製作與協助身心障礙學生申請其所需之輔具、申請獎學金與辦理學雜費減免，以及校際間身心障礙相關資源的連結。在對於與相關單位或相關人員針對身心障礙生的相關事宜進行溝通協調的部份，是資源教室輔導老師普遍認為花費較多時間的部份，也是較為困難與較有壓力的部份。

C:「要去跟其他單位協調，或者是學校其他的人，這部分常是花最多時間，同時也沒規則可循，要靠平常你的人脈建立的如何」(C065)。

部份資源教室輔導老師提及在資源教室專案計畫帳目核銷，可能受限於每一筆經費所包含的項目有所限制，所以必須對於經費運用多加以思考。

E:「這一筆經費是專案計畫的經費，但在使用上彈性並不是這麼大的，所以在經費運用上要先規劃，要多花一些時間思考」(E074)。

(六) 執行非資源教室相關業務

受訪之大專校院資源教室輔導教師普遍均須執行非資源教室相關業務，所執行之業務包含有：性別平等教育業務、學生申訴業務、導師業務、卓越計劃相關業務、輔導中心網頁維護、一般生之個別諮商，以及辦理幾項訓輔活動。而有些資源教室輔導老師甚至認為執行非資源教室相關業務所花費的時間大於執行資源教室之業務，導致資源教室業務執行成效不彰。

K:「我的工作中有一大塊是做性平業務，這幾乎佔掉我工作時間的三分之二，所以會感覺

對於資源教室的業務很疏忽，但是也沒辦法」(K092)。

G:「我們主管要我們做卓越的東西，幾乎所有時間都在做這個，資源教室業務可能只是符合最低標準就好了，當然成效不彰」(G089)。

二、大專校院資源教室輔導老師輔導工作運作方式

受訪之大專校院資源教室輔導老師在輔導工作之運作上主要可區分為對於身心障礙學生之輔導工作，以及對於特教知能之宣導等兩大部分（如表 3），現茲將此兩部份分別敘述如下。

（一）對於身心障礙學生之輔導工作

資源教室輔導老師對於身心障礙學生之輔導工作，其運作方式包含進行個別輔導、召開個案會議或個別教育計畫會議、設計輔導手冊，以及運用資源教室輔導志工資源等。

表 3 大專校院資源教室輔導老師輔導工作運作方式一覽表

面向	運作方式
對於身心障礙學生之輔導工作	進行個別輔導 召開個案會議或個別教育計畫會議 設計輔導手冊 運用資源教室輔導志工資源
對於特教知能之宣導	進行班級輔導 辦理無障礙體驗活動 舉辦影片欣賞 講座與座談 邀請身心障礙學生之同學參加聚會或活動

1. 進行個別輔導

受訪之大專校院資源教室輔導老師常以個別輔導的方式執行身心障礙學生之輔導工作。部份資源教室輔導老師提及會在期初對於所負責的身心障礙學生，以當面或電話聯絡的方式，初步了解學生目前的困擾，以作為這學期學生輔導計畫或規劃相關活動之依據。資源教室輔導老師也表示，若學生的問題屬於較深層的心理問題，資源教室輔導老師通常會將他轉介到學輔中心接受心理諮商。

B:「我會定位在所做的是輔導，就是跟學生討論他的困擾，那如果困擾屬於比較深層的，就會轉介給學輔中心的心理師」(B102)。

J:「會以個別談話的方式，對所有學生的狀況進行初步了解，有時候沒辦法當面談，就用電話聯繫，期初的時候一定先做過一輪個別的輔導」(J111)。

2. 召開個案會議或個別教育計畫會議

受訪之大專校院資源教室輔導老師認為在身心障礙學生輔導工作上，自己主要扮演的是一個資源整合的角色，而學生問題要獲得解決，通常需要相關單位或相關人員的協助，資源教室輔導老師會以召開個案會議的形式，邀請與身心障礙學生所發生困擾之相關人員討論與訂定對策。而部分受訪之資源教室輔導老師提及，會在學期初針對一些特殊之身心障礙學生，召開個別教育計畫會議，以增進學生之學習適應。有資源教室輔導老師提及參加身心障礙學生所處系別之系務會議，藉由系務會議讓系上老師了解學生狀況，並討論出最佳之輔導策略，也是解決學生問題的管道之一。

H:「我們可能只能是解決學生問題的一個資源整合的角色，畢竟身心障礙學生的問題，有時牽涉的層面很廣，所以我會採取個案會議的方式，大家坐下來討論」(H101)。

J:「再來我想推的是，或者我曾經做過很有效的輔導方式，就是直接參加他們系上的系務會議，身心障礙生很常就是學習的問題嘛，那直接面對系上教授，直接讓他們了解，直接做討論」(J113)。

3. 設計輔導手冊

受訪之大專校院資源教室輔導老師提及身心障礙學生會產生困擾，有時是來

自於資訊不清，而又不能主動尋求協助，將身心障礙學生較常出現的困擾，以及可以解決的策略與可用資源，整理成一本輔導手冊，在身心障礙學生入學時發送，並加以說明，可以達到不錯的輔導成效。另外，有資源教室輔導老師也提及會編製生涯輔導手冊，讓身心障礙生可對於自己進入大專校院就讀至畢業後的轉銜設定一可行的目標。

D:「我會設計一本輔導手冊，因為我們的學生阿，大多比較被動，可能有一些資訊不輕而導致有困擾，累積一些學生可能有的問題還有解決的方法，或者是可以找什麼資源協助放在手冊裡，我覺得這樣還不錯」(D124)。

P:「我們有做一本生涯輔導手冊，從學生入學到他畢業，甚至畢業後的轉銜，他可以依手冊的規劃去走，當然要輔助我們的說明跟引導」(P118)。

4. 運用資源教室輔導志工資源

受訪之大專校院資源教室輔導老師提及在身心障礙生的輔導工作可運用資源教室輔導志工的資源，透過同儕輔導的方式解決身心障礙學生之困擾，尤其在人際與學習方面的困擾，運用此方式常可看到顯著之成效。

G:「志工是很好的資源，透過他們與身心障礙生的互動，常可以有很好的進展，尤其是人際啦、學習的問題，我覺得會更顯著」(G098)。

O:「志工跟身心障礙生的互動，就會有很好的輔導效果，有時也會讓他們合作一件事，這樣可以彼此學習，像有些學生(身心障礙生)就可以變得比較不退縮，或者是學到領導的技巧」(O117)。

(二) 對於特教知能之宣導

資源教室輔導老師對於身特教知能之宣導，其運作方式包含進行班級輔導、辦理無障礙體驗活動、舉辦影片欣賞、講座與座談，以及邀請身心障礙學生之同學共同參加聚會或活動等。

1. 班級輔導

受訪之大專校院資源教室輔導老師提及會對於有身心障礙學生之班級進行班級輔導，以增進他們對於身心障礙學生行為反應與需求的了解，以及與身心障

礙學生人際互動之知能，進而能讓身心障礙學生能於友善的班級氣氛中學習。

C:「如果班級中有比較特殊的身心障礙生，我們就會跟導師配合去坐班級輔導，一方面讓他們了解身心障礙生可能的一些行為反應，更重要的是讓他們知道如何與身心障礙生相處」(C112)。

J:「我們比較成功的例子是一個自閉症的學生，運用班級輔導，當學生知道這個孩子的一些特殊行為後，都能比較包容，也比較知道怎麼跟他相處」(J121)。

2.辦理無障礙體驗活動

受訪之大專校院資源教室輔導老師表示，辦理全校性無障礙體驗活動對於營造無障礙的校園環境有極大的功效。藉由讓非身心障礙者體驗身心障礙者在日常生活所需面對之狀況，可以增進非身心障礙者對於營造無障礙空間之重要性的覺察。

B:「用無障礙體驗活動的方式是比較好的運作方式，讓他們去體驗身心障礙者可能會遭遇的狀況，他們就可以在環境的禮讓上多思考一些」(B106)。

O:「以活動的方式讓全校去了解身心障礙者日常生活的狀況，讓他們去體驗坐輪椅會有什麼不方便，眼睛看不見會需要的協助是什麼，這樣比跟他們說會更有效」(O121)。

3.舉辦影片欣賞

受訪之大專校院資源教室輔導老師提到以辦理身心障礙知能相關影片欣賞的方式，也是他們常運用之身心障礙知能宣導的方式之一，而舉辦影片欣賞很重要的是要選擇具娛樂性的影片，同時要有良好的宣傳，較能達到成效。

F:「用影片欣賞的方式也不錯，比較不會過於教條式，或過於沉悶，不過選影片就很重要，要比較對大學生的口味，或者說是具娛樂性吧」(F114)。

K:「有一個經驗是我們學校收了一個自閉症的學生，他的出現起初讓系上同學都不太能接受，我們就在系週會放關於自閉症的影片，再加上一些引導討論，效果很不錯」(K108)。

4.講座與座談

受訪之大專校院資源教室輔導老師會以辦理講座或座談的方式來宣導身心障礙相關知能，部份資教室輔導老師提及，以講座或座談的方式進行，通常參與

率會比較低，因此有時他們會搭配系週會進行。

H:「用講座或座談的方式去做，有時需要一些技巧去提升學生的參與率，例如搭配系週會，這樣就可以有比較多的學生接收到這個訊息」(H130)。

5.邀請身心障礙學生之同學共同參加聚會或活動

受訪之大專校院資源教室輔導老師普遍認為邀請身心障礙學生的班上同學或室友來參加資源教室所辦的聚會或活動，是很好的身心障礙相關知能宣導方式，透過他們在自然情境中與身心障礙學生的互動，他們可以獲得觀察學習的效果。

L:「我通常會請我們的學生去邀請他們班上同學或室友來參加資源教室所辦的聚會或活動，在自然的情境中，他們跟身心障礙生相處、互動，就可以觀察到身心障礙生是怎樣的」(L115)。

二、大專校院資源教室輔導教師之工作困境

大專校院資源教室輔導老師所知覺之工作困境包含：大專校院任課教師缺乏特殊教育專業知能、學校身心障礙業務分工不佳、資源教室輔導老師編制身處學校邊緣地帶、承接其他非身心障礙的業務、對於不同學制的身心障礙學生無法提供相同品質之輔導服務、與主管溝通不良、輔導老師與學校其他人員對資源教室功能期待的落差、資源教室空間不足、學校不同人員對身心障礙學生有不同的期待、身心障礙學生對於資源教室有標籤化反應，與學校人員對於身心障礙輔導知能研習參與意願低，現將每一工作困境分述如下。

(一) 大專校院任課教師缺乏特殊教育專業知能

受訪之大專校院資源教室輔導老師普遍提到的工作困境為他們覺得大專校院之任課教師較缺乏針對身心障礙者之教學策略與輔導的專業知能，而無法給予大專身心障礙學生特殊之課堂互動，因此常需要資源教室輔導老師耗費許多心力去加以說明與解釋。

D:「在大學授課的老師，可能沒有接受任何特殊教育的訓練，自然在教學策略上也無法考慮身心障礙生特殊的需求，所以我們就必須花比較多的心力去說明、解釋，甚至有時他們

是不採納的，那學生在學習上就會出現問題」(D006)。

M:「比較困難的是大學教授不像國高中的老師，需要修特教學分，所以他們沒有特教的概念，沒有辦法了解身心障礙學生的特殊需求，而給予特殊的對待」(M055)。

(二) 學校身心障礙業務分工不佳

受訪之大專校院資源教室輔導老師提到學校只要是身心障礙的業務，不論是硬體設施、招生，或是課程規劃，或對象不論是學生或是教職員，均認為那是資源教室的業務，因此造成資源教室輔導老師感覺工作負荷量過大或是工作運作不順暢。

A:「如果服務對象是教職員，應該是人事室主導，但是因為是身心障礙之教職員，學校的認定就覺得是資源教室，而這樣的分工方式，其實很有問題」(A010)。

E:「好像公文上有身心障礙的字眼，不論是硬體設施還是招生業務，會落到資源教室頭上，例如是無障礙設施的研習，可能總務處的人員去比較適當，但是公文主辦在資源教室，就要再會簽，然後溝通協調，一來一往花了許多時間」(E021)。

(三) 資源教室輔導老師編制身處學校邊緣地帶

受訪之大專校院資源教室輔導老師覺得目前在學校的編制是屬於專案人員，同時採取的是一年一聘的方式，這樣的編制會讓資源教室輔導老師感覺工作不具穩定性。另外，也有大專校院資源教室輔導老師認為薪資待遇較低，也會影響其工作的安定感。而有些學校資源教室輔導老師為學校正式編制人員，會有助於工作之安定感受。

D:「這個工作是專案計畫的工作，同時是一年一聘，就會讓我感覺很不穩定，而工作上的不穩定感，也會造成人員流動性高，而沒有辦法好好在一個地方耕耘或跟學生建立好關係」(D070)。

K:「覺得自己的身分就像學校的孤兒，是教育部給的費用，但是附屬在學校中，名目是研究助理，所以就不知道要如何定位自己，會很徬徨，難怪許多人將這份工作當跳板」(K045)。

(四) 承接其他非身心障礙的業務

受訪之大專校院資源教室輔導老師普遍提及之工作困境為須承接許多非身

心障礙相關的業務，例如導師業務、性別平等教育業務、服務學習業務，以及承辦訓輔活動等，而這些業務往往會佔據他們許多的工作時間，而無法盡心致力於身心障礙業務。而也有資源教室輔導老師提及，因為承接非身心障礙相關的業務，則工作績效不屬於他們，因此也讓外界低估他們的工作績效。

C:「對阿，我就要接性平的業務，而另一位老師接的是導師業務，這些工作常佔很多上班的時間」(C009)。

G:「因為承接不是屬於身心障礙的業務，所以會佔用許多的時間，有時候可能甚至比資源教室的業務還花更多的時間，自然會影響到業務的推展」(G063)。

(五) 對於不同學制的身心障礙學生無法提供相同品質之輔導服務

受訪之大專校院資源教室輔導老師對於所服務的身心障礙學生分處日間部、進修部或是假日專班，而因為上班時間的限制，因而無法提供相同品質之服務。

F:「我們學校有日間部、進修部跟在職專班，但是我的上班時間幾乎是白天班，所以雖然進修部身心障礙學生很多，但是好像沒辦法給他們比較好的輔導或服務」(F070)。

H:「不同學制的學生，沒辦法都照顧到，主要是以日間部吧，就是時間的限制，而進修部可能就抽空打電話，但是效果實在不太好」(H023)。

(六) 與主管溝通不良

部分受訪之大專校院資源教室輔導老師提到之工作困境為與主管溝通不良，而主要原因為主管不具特殊教育專業知能，因而在事情的決策上往往與輔導老師持不同觀點。

P:「有時很大的壓力是來自於主管，因為他沒有特教的知能，所以在事情思考上常以一般的狀況去做考量，而忽略這些身心障礙學生需要什麼，就要花時間去溝通，但是有時很難」(P020)。

(七) 輔導老師與學校其他人員對資源教室功能期待的落差

受訪之大專校院資源教室輔導老師提到有時學校其他人員對於資源教室所提供的服務常常存在過高的期待，也會讓輔導老師產生莫大的壓力。

A:「可能是對於資源教室的期待有所落差吧，例如會希望我們訓練學生英打的速度達到他課堂的要求，但是其實我會覺得我們比較是一個資源協調整合的角色，而課堂專業技能的訓練，應該還是回歸到課堂才對」(A054)。

M:「有些老師會認為我們應該要協助他課堂的進行，所以只要我們的學生上他的課，我們就要在，這真的是不實的期待」(M024)。

(八) 資源教室空間不足

受訪之大專校院資源教室輔導老師認為空間不足會造成輔導工作成效不彰，缺乏個別晤談的空間，同時身心障礙學生要使用電腦設備或進行課業輔導，可能都須借用其他單位的空間，而造成工作運作較不順暢。

K:「有足夠的空間還蠻重要的，因為這樣學生進行個別輔導、課業輔導或者可以擺放電腦設備讓他們使用，而目前我們學校就是空間不足，很克難的在一個倉庫，或者要跟其他單位借用或共用空間」(K025)。

N:「位置太角落，或者是空間太小是很大的問題，資源教室是身心障礙學生很重要的活動場所，沒有空間，他們就沒辦法來了」(N051)。

(九) 學校不同人員對身心障礙學生有不同的期待

受訪之大專校院資源教室輔導老師提及在面對身心障礙學生的問題時，常會連帶須負擔學校其他人員對身心障礙學生的期待，而不同的人員對學生會有不同的期待，也會讓輔導老師在處理時感到壓力。

J:「有時候老師跟行政單位對學生的期待會有牴觸，然後我們就夾在中間，需要做一些協調，這會有些為難，也會感覺有點壓力」(J025)。

(十) 身心障礙學生對於資源教室有標籤化反應

受訪之大專校院資源教室輔導老師覺得有些身心障礙學生認為進到資源教室就是被貼標籤，因而會排拒到資源教室或少參與資源教室的活動，這也造成輔導老師在業務推展的困難。

L:「學生會不願意來資源教室，因為他們擔心被貼標籤，所以我們就很難能提供比較好的協助」(L021)。

O:「身心障礙學生是不是願意運用資源教室的資源，這是很重要的因素，他們可能擔心被標示出來，就開始躲我們，自然在活動參與度上就不好，你就沒辦法有什麼具體成效」(O063)。

(十一) 學校人員對於身心障礙輔導知能研習參與意願低

受訪之大專校院資源教室輔導老師提及在身心障礙業務推展上會遇到的困境是，學校教職員工參與身心障礙輔導知能研習之意願低。

M:「覺得校園要無障礙，大家就須具備相關知能，但是偏偏學校的其他人員對於這一塊常常是不願意參與的」(M011)。

Q:「很難去推動，讓大家都具備身心障礙的知能，因為沒有約束力，也很難邀他們來參加」(Q026)。

四、大專校院資源教室輔導教師專業協助需求

(一) 專業諮詢與督導之需求

受訪之大專校院資源教室輔導老師普遍提及之專業協助需求為專業諮詢與督導之需求。有些資源教室輔導老師認為，其所學可能非特教專長，因此在擔任資源教室輔導老師輔導身心障礙學生的過程中，會出現許多的問題需要有專業人員提供諮詢與督導。另外，也有資源教室輔導老師提及，在接觸到未曾接觸過的障礙類別的身心障礙學生，往往須經過一段時間的摸索，若有專業督導之協助，則可減短摸索的時間，同時也可降低工作壓力。有資源教室輔導老師也提及，目前教育部所設立之諮詢平台是很不錯的作法，未來若能增加資訊與使用率，應能對於資源教室輔導老師工作專業知能有很大的助益。

C:「我覺得有專業督導是重要的，因為我們可能很多資源教室輔導老師都不是特教背景，所以在學生問題的處理與輔導上，會容易遇到困難。如果有專業督導協助，應該能提升身心障礙生的輔導品質」(C133)。

I:「每年可能進來一些不同於以往接觸過的障礙類別的學生，然後因為不熟悉，就要花好長一段時間去摸索，例如我們這學期進來學障的孩子，剛開始真的什麼都不知道，後來因為學校有編督導的經費，所以就可以接受專業督導，這樣就可以很快上手，而且壓力也小

了許多」(I145)。

(二) 多元障礙類別輔導知能之需求

部分受訪之大專校院資源教室輔導老師提及，在資源教室擔任輔導老師，應具備各種障礙類別之輔導知能，但對於他們而言，過去所學非特教專長，這一部份仍須加以補足。而有輔導老師表示，雖然自己所學為特殊教育，但因為所面對的族群為大學生，所以在應用上仍需考量發展階段而做調整。

D:「對於各種障礙類別的輔導知能，應該是資源教室輔導老師所需要具備，而且是很重要要有的，尤其像我們很多資源教室的輔導老師，可能是社工啦或輔導背景，就會對於特教的東西需要花時間去補足」(D137)。

P:「特教的專業知能是很需要的，但是過去在學校學的特教專業課程，用在目前工作中有時候還是需要做調整，因為現在面對的是大學生，身心發展階段都不相同」(P142)。

(三) 系統化輔導紀錄撰寫能力需求

受訪之大專校院資源教室輔導老師提及系統化的輔導紀錄，能有助於對於身心障礙生轉銜業務之執行，而目前對於此部分較欠缺完整而周全的訓練，因此在撰寫輔導紀錄時，會感到無依循之標準。

M:「對於學生輔導紀錄的寫法上，因為沒有被訓練過，所以就不知道從何著手去寫，往往談完了，哪些該寫進去，哪些不要，仍然有點不清楚」(M128)。

P:「如果輔導紀錄寫得有系統而完整，那對於轉銜的業務就會很好執行，從紀錄中學生的狀況一目了然，但是這部分我會比較不清楚怎麼做」(P119)。

(四) 方案企劃能力需求

受訪之大專校院資源教室輔導老師認為對於辦理活動的方案企劃能力，是工作中重要的能力，包含活動準備、活動評估，與活動執行，若能在此部分有較多的培訓，能更有利於資源教室之工作運作。

G:「需要具備多一些辦理活動的專業知能，就像是一個活動從規劃、準備、評估到執行，哪些部份要做，該怎麼做，相信這部份會有助於整個資源教室工作的推展」(G137)。

（五）協助個人生涯規劃之需求

受訪之大專校院資源教室輔導老師提及目前的工作較缺乏生涯遠景，而會希望能獲得個人生涯規劃的協助，使自己在目前工作上感到穩定與安心。

I:「還有就是個人的部份，希望能有關於自己生涯規劃的知能，這樣工作起來會比較安心」(I147)。

L:「目前的工作就是比較沒有生涯遠景，所以會覺得不穩定，所以在工作中如果能有生涯規劃的協助，會是我們很需要的」(L143)。

討論與建議

一、大專校院資源教室輔導教師工作項目

研究發現，受訪之大專校院資源教室輔導老師之工作項目包含個案輔導、活動企劃與執行、生活協助、營造無障礙校園環境、執行資源教室行政業務，以及執行非資源教室相關業務等。林素貞（2006）歸納全國 13 所大專校院資源教室之服務內容，將其分為學業、生活、轉銜，及諮商四大項，而四大項之內容與本研究受訪之大專校院輔導老師提及之工作項目大致符合。較大的差異在於本研究部分受訪之資源教室輔導老師提及須執行性別平等教育業務、學生申訴業務、導師業務、卓越計劃相關業務、輔導中心網頁維護、一般生之個別諮商、訓輔活動等非資源教室相關業務，而此部分業務可能壓縮其執行資源教室業務的時間，降低資源教室業務之執行成效。進一步探究造成此現象的原因，可能為資源教室輔導老師在大專校院組織中常附屬於輔導中心，因此在所執掌之業務上，常須承接輔導中心所辦理的相關業務。各大專校院資源教室的設立，主要是做為校內身心障礙學生之服務專職單位（林素貞，2006），因此資源教室在學校組織中之位置值得加以思考。

二、大專校院資源教室輔導老師輔導工作運作方式

研究發現，受訪之大專校院資源教室輔導老師在輔導工作運作方式上可分為對於身心障礙學生之輔導工作，以及對於特教知能之宣導兩大部分。對於身心障礙學生之輔導工作，其運作方式包含進行個別輔導、召開個案會議或個別教育計

畫會議、設計輔導手冊，以及運用資源教室輔導志工資源；對於身心障礙業務之宣導，其運作方式包含進行班級輔導、辦理無障礙體驗活動、舉辦影片欣賞、講座與座談，以及邀請身心障礙學生之同學共同參加聚會或活動。與民國 89 年公佈之「大專校院輔導身心障礙學生實施要點」中對於大專校院資源教室輔導方式應包含：始業輔導、個別與團體輔導、社團與義工制度、研習營與自強活動、座談，以及個案與輔導紀錄等相比較，目前大專校院資源教室輔導工作運作方式，大致上與「大專校院輔導身心障礙學生實施要點」所訂定之輔導方式相符，而研究發現實際在大學校園中運作，須考量學生喜好的方式，而增加以影片欣賞或體驗活動等活動的方式運作輔導工作。另外，研究也發現，大專校院資源教室輔導老師在輔導工作運作上，會以召開個案會議或個別教育計畫會議的方式進行，此可能反應大學之輔導工作需要更多專業人員投入的現象（趙祥和、陳秉華，2004），身心障礙學生身處大學校園中，可能因自身生理、心理的缺陷，而造成在接受訊息與教育造成的阻礙（吳武典，1991），甚至可能影響其人際等其他面向之生活適應，因此多元專業人員的協助，可促進身心障礙學生之學校生活適應。

三、大專校院資源教室輔導教師之工作困境

研究發現，大專校院資源教室輔導老師之工作困境包含：大專校院任課教師缺乏特殊教育專業知能、學校身心障礙業務分工不佳、資源教室輔導老師編制身處學校邊緣地帶、承接其他非身心障礙的業務、對於不同學制的身心障礙學生無法提供相同品質之輔導服務、與主管溝通不良、輔導老師與學校其他人員對資源教室功能期待的落差、資源教室空間不足、學校不同人員對身心障礙學生有不同的期待、身心障礙學生對於資源教室有標籤化反應，與學校人員對於身心障礙輔導知能研習參與意願低。從上述資源教室輔導老師所提及之工作困境中，可看到困境來源可能來自於資源教室輔導老師在大學校園中之角色定位不清、學校人員對於身心障礙學生認知上的落差，以及空間設施不足，此與蔡瑞美（2000）針對高中職提供身心障礙學生資源服務老師所遭遇的問題有所不同，在高中職之資源教室輔導老師會面臨的較大問題來自於與身心障礙學生家長的互動，此可能與大

學生發展階段有關。另外，本研究發現大專校院輔導教師之工作困境可能來自於學校其他人員對於身心障礙學生之認知或期待的落差，此與林仲川（2001）針對國中小資源教室經營現況的研究發現學校行政人員與一般教師普遍欠缺特教知能，因此對於身心障礙學生無法有合理之認知相符合。可進一步加以思考的是，在對於身心障礙者之教育逐步朝向採行「最少限制環境」、「回歸主流」，及「融合教育」之時（王振德，1999），但其就學環境之相關人員是否能在特教知能同步成長，相信這是值得重視的議題。

四、大專校院資源教室輔導教師專業協助需求

研究發現，大專校院資源教室輔導教師專業協助需求包含：專業諮詢與督導之需求、多元障礙類別輔導知能之需求、系統化輔導紀錄撰寫能力需求、方案企劃能力需求，與協助個人生涯規劃之需求。依據民國 98 年修訂公佈之「教育部補助大專校院輔導身心障礙學生實施要點」中規範學校進用輔導人員應以特殊教育輔導相關系所畢業者為優先，輔導人員於在職期間應參加特教相關專業知能研習，每人每年最低學習時數為 36 小時，而研究發現大專校院資源教室輔導老師在工作中對於特教知能仍有較高的需求，探究可能原因為部分受訪之大專校院資源教室輔導老師其不具特教專業背景，另外，可能須對於特教知能與實務操作之連結可能再加以強化。黃瑞珍（1993）認為資源教室輔導老師須具備教育診斷與評量、課程設計與教材改編、行為改變與人際溝通技術、諮商、尋求教學資源、積極的工作態度，以及團隊合作的能力，而大專校院資源教室輔導老師不須執行教學工作，但在進行諮商、行為改變技術與人際溝通上，可能因所學背景不同，而需專業諮詢或督導的協助。再者，資源教室輔導老師應視為專業人員，在專業人員之養成訓練上，接受督導應是重要的養成訓練過程。

五、建議

（一）對於大專校院資源教室實務運作之建議

1. 建立專業督導制度

研究發現，大專校院資源教室輔導老師認為所須之專業協助需求為專業諮詢

與督導，建議大專校院資源教室未來可建立專業督導制度，固定時間提供資源教室輔導老師督導與諮詢，以增進輔導工作之效能，並使資源教室輔導老師獲得心理支持。

2.活潑化之輔導運作方式

研究發現，大專校院資源教室輔導老師在輔導工作運作上會依學生需求與喜好而設計相關活動，可增進學生之活動參與率，建議大專校院資源教室輔導老師在輔導工作運作上可朝活潑化方向進行方案企劃，以達輔導工作推展之成效。

3.學校組織對於資源教室角色定位之釐清

研究發現，大專校院資源教室輔導老師所知覺之工作困境，包含：學校身心障礙業務分工不佳、資源教室輔導老師編制身處學校邊緣地帶、承接其他非身心障礙的業務，以及輔導老師與學校其他人員對資源教室功能期待的落差等，其可能原因均來自於學校組織對於資源教室角色定位不清，建議學校組織可對於資源教室之定位加以釐清，同時可思考資源教室輔導老師其在學校組織中所應扮演之角色。

4.資源教室輔導老師之專業訓練與研習

研究發現，大專校院資源教室輔導老師所需之專業協助需求包含：多元障礙類別輔導知能之需求、系統化輔導紀錄撰寫能力需求、方案企劃能力需求，與協助個人生涯規劃之需求等，可做為未來進行資源教室輔導老師之專業訓練與研習課程主題之參考。

(二) 對於未來研究之建議

1.以調查問卷進行量化探究

本研究為初探性研究，採質性訪談的方式探究大專校院資源教室輔導老師之工作現況，未來研究可依據本研究之研究結果編製調查問卷，以量化的方式對於全國大專校院資源教室輔導老師之工作現況進行調查研究，可獲得大專校院資源教室工作現況整體與全面性之了解。

2.以多元觀點進行探究

本研究是以大專校院資源教室輔導老師的觀點探究其工作內涵、輔導工作運作方式、工作困境，與專業協助需求等資源教室工作現況，未來研究可加入大專校院身心障礙學生，以及與大專校院身心障礙學生相關之學校人員等人之觀點，探討他們所認知和所期待之大專校院資源教室工作內涵與輔導工作運作模式，以能發展出以身心障礙學生為中心之資源教室輔導工作。

參考文獻

- 王振德（1999）：**資源教室方案**。台北：心理。
- 吳武典(1991)：**肢體障礙學生升學輔導與安置措施之研究**。台北：教育部教育研究委員會。
- 何慧玥(1993)：**大專聽覺障礙學生學校生活適應之研究**。國立台灣師範大學特殊教育研究所碩士論文（未出版）。
- 李忠駿（2007）：**大專資源教室輔導人員工作投入、工作滿意度與離職傾向之研究**。致遠管理學院教育研究所碩士論文（未出版）。
- 林坤燦、羅清水（2008）：**台灣地區大專校院身心障礙學生對資源教室實施現況之調查研究**。**特殊教育學報**，27，99-128 頁。
- 林仲川（2001）：**花蓮地區國民中小學資源教室經營現況及其相關之研究**。國立花蓮教育大學特殊教育系碩士論文（未出版）。
- 林素貞(2006)：**資源教室方案與經營**。台北市：五南。
- 姚素卿（2004）：**一個工讀生實際參與大學資源教室工作業務之省思與建議**。國立東華大學教育研究所碩士論文（未出版）。
- 郭麗燕（2006）：**大專院校資源教室輔導人員離職經驗之敘說性研究**。輔仁大學社會工作學系碩士論文（未出版）。
- 許天威(1984)：**大專院校盲(聾)學生輔導制度成效之研究**。彰化：國立台灣教育學院特殊教育學系。
- 許雅惠、黃雅羚（2005）：**身心障礙大專院校學生生涯阻礙之分析研究**。**屏東師院學報**，22 期，185-212 頁。

- 許雅惠（2006）：身心障礙大專院校學生生涯阻礙因素之探討。**輔導季刊**，42（1），54-65 頁。
- 張英鵬(1999)：近十年(民78-87)我國特殊教育安置與設班變遷之分析。**屏東師院學報**，第12 期，251 –280 頁。
- 張英鵬（2001）：我國大專身心障礙學生生涯決定信念研究。**東台灣特殊教育學報**，3，1-43 頁。
- 張文英(2003)：大專校院資源教室輔導人員工作滿意度之研究。國立彰化師範大學特殊教育研究所碩士論文（未出版）。
- 教育部(2007)：教育部核定補助96 年度大專校院輔導身心障礙學生工作經費。**教育部特殊教育小組網頁新聞**(96.2.15)。
- 教育部(2008)：特殊教育通報網 - 各大專校院學生障別概況。台北：教育部。
- 黃瑞珍（1993）：資源教室的經營與管理。台北：心理。
- 趙祥和、陳秉華(2004)：發展大學輔導教師在校園合作輔導個案的工作架構。**彰化師大輔導學報**，26(2), 17-36 頁。
- 蔡瑞美（2000）：普通高中職提供身心障礙學生資源服務之現況調查研究。國立台灣師範大學特殊教育研究所碩士論文（未出版）。
- Taylor, M. (2005). The development of the special educational needs coordinator role in a higher education setting. *Support for Learning*, 20(1), 22 –27.