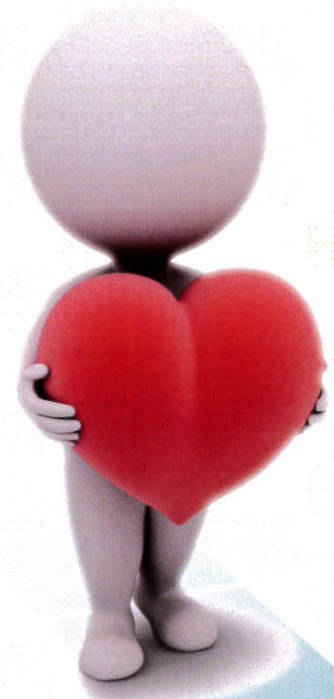




臺灣諮商心理學會2012年會暨學術研討會

諮商心理專業訓練的深化與優質化

研討會手冊



指導單位：衛生署

主辦單位：臺灣諮商心理學會

合辦單位：國立政治大學輔導與諮商碩士學位學程

時間：2012年11月10日（星期六）08：30－17：00

地點：國立政治大學公共行政及企業管理教育中心（臺北市大安區金華街 187 號）

* 本資料僅供此次研討會使用，請勿移作他用 *

* 請尊重各作者之智慧財產權，引用時須註明出處 *

與會須知

* 一般注意事項

- 一、請與會者在會議前，務必至報到處簽到並領取資料袋。資料袋內包含手冊(會員令附會員大會手冊)、名牌、回饋單、餐券及紀念品；若有缺漏或錯誤，請立即告知工作人員予以更換。
- 二、未經大會主辦單位同意，研討會期間請勿錄音、錄影；為表示對主講者及與會者之尊重，請將您的手機關機或改為靜音。
- 三、由於演講廳禁止飲食，請與會者配合勿攜帶食物及飲料進入。
- 四、台灣諮商心理學會會員大會訂於 12:00-13:00 在國際會議廳舉行，敬請本會會員留步參與。會員大會結束後請至 3F 領取中餐餐盒，並依指示至指定用餐區用餐。
- 五、與會人員(非會員)請於 12:00 至 3F 向志工同學領取餐盒，並依指示至指定用餐區用餐。
- 六、為響應環保愛地球，請自行攜帶餐具及環保杯；並於研討會結束後將您的名牌交由志工回收。
- 七、若有任何問題，請洽詢學會工作人員及志工同學，會務人員將盡力為您服務。

* 參與論文發表須知

- 一、口頭論文發表者請提前於發表時間前 20 分鐘至各發表會場。歡迎與會人員自由選擇感興趣之主題，並準時入場。
- 二、為表示對主講者及與會者之尊重，請將您的手機關機或改為靜音。
- 三、壁報論文展示地點為 301 交誼廳。展示時間為 11 月 10 日
(六)12:00-17:00(發表者請於 11:00 前往會場張貼論文，會務人員將協助佈置事宜。)
- 四、所有場次口頭論文發表及壁報論文發表之摘要皆附於大會手冊內，請與會人員自行參閱。研討會手冊摘要刊載發表者之姓名，需要參考論文全文或相關訊息之與會者，請主動向發表者徵詢。

~敬祝您學習愉快、收穫滿載~

台灣諮商心理學會

目 錄

2012年臺灣諮商心理學會年會暨學術研討會.....	- 6 -
深化、精進，發展優質化的諮商心理專業.....	- 8 -
專題論壇.....	- 10 -
現行諮商心理專業人員養成機制的困境與挑戰 (一).....	- 10 -
專題論壇.....	- 35 -
現行諮商心理專業人員養成機制的困境與挑戰 (二).....	- 35 -
分組論壇一.....	- 42 -
諮商系所人才培育的挑戰.....	- 43 -
諮商系所人才培育的挑戰.....	- 44 -
分組論壇二.....	- 45 -
準心理師的駐地專業實習課程.....	- 46 -
專業實習訓練的深化-以學生輔導諮商中心為例.....	- 48 -
分組論壇三.....	- 52 -
專業實習機構的優質化.....	- 53 -
踏出諮商專業的第一步：從專業實習機構的優質化說起.....	- 54 -
分組論壇四.....	- 56 -
我們是「半盲」的助人專業嗎？.....	- 57 -
諮商心理師的省思與成長.....	- 58 -
論文發表一.....	- 59 -
華人正向心理家長諮詢模式與療效.....	- 60 -
親子互動中情緒調節歷程之研究.....	- 61 -
臺灣青少年自我概念理論模式之建構與驗證-以SDQ II為研究取向.....	- 63 -
論文發表二.....	- 65 -
台灣諮商/輔導學系沿革及大學部課程之初步觀察-以13所大學校院為例.....	- 66 -
秘密保有對民航機師的壓力和工作表現之影響.....	- 68 -
影響藥癮者戒癮改變動機之因素探討.....	- 69 -
論文發表三.....	- 71 -
實習諮商師心理位移書寫經驗初探.....	- 72 -
喪母之慟與療癒一對姐弟接受哀傷諮商之敘說分析.....	- 74 -
團體諮商帶領經驗與接受個別督導經驗互動之研究.....	- 76 -
論文發表四.....	- 78 -
醫護人員較一般人身心健康嗎?以秘密保有和睡眠品質為例.....	- 79 -
心理師遭遇案主暴力狀況之調查研究.....	- 81 -
助人專業工作者的共依附傾向及其成因模式初探-以護理人員為例.....	- 82 -
壁報論文.....	- 84 -

拒學高中生的家長在正向心理家長諮詢之賦能歷程.....	86 -
由全職到實習：資深職場人成為新手諮商心理師受訓歷程之我思我見....	87 -
多元整合模式親職團體輔導方案對國小中低年級兒童行為與家長之影響	89 -
繼親家庭父母親職經驗之共構模式與影響因素.....	91 -
✓ 高中職輔導教師對校內輔導行政組織之溝通研究.....	93 -
諮商心理師不同工作場域所需能力之差異分析.....	95 -
父母與其離家獨生子女之代間關聯經驗.....	97 -
非預期性死亡的哀傷服務現況初探與反思.....	99 -
都會型鄰里老年人優質化生活照護與諮商輔導-以生活在台北市中山區觀光 商圈的老年人為例.....	100 -
初發精神症狀之諮商因應初探.....	102 -
校園階層式輔導諮商服務研究行動.....	104 -
華人和諧信念與壓力因應：以藥物成癮者為例.....	106 -
手足亂倫加害者的家庭經驗與犯案內在動力因素之初探性研究.....	107 -
試述心理師法的法律責任.....	109 -
青少年依附關係、人際親密能力與幸福感之相關分析研究.....	110 -
離婚單親家庭兒童情緒管理與人際關係相關之研究.....	112 -
「吃人嘴不軟、拿人手不短」：關係脈絡及受助型態對於受助者負債感之影響	114 -
社區機構諮商督導訓練模式成效之分析研究.....	116 -
全職諮商實習心理師多元文化諮商能力量表.....	118 -
「郎有情，妹無意？」：追求行為之認知的性別差異研究.....	120 -
不同產業的職場心理健康議題及服務方案需求之初探-以高科技業及金融業為例	122 -
國小輔導教師面對多重關係的覺察與因應行動之研究.....	124 -
觀察員在訓練團體中的角色探討與反思.....	126 -
「九二一」的回歸之旅走過集集大地震之生命轉化.....	128 -
「學校輔導人員對駐校心理師服務需求」之量表編製與初探.....	129 -
憤怒情緒性與外向性問題行為關聯性研究：以情緒宣洩策略與人際困難為中介變項..	131 -
以Holland生涯類型論結合UCAN分析導入求職網站職缺內涵之生涯輔導應用模式....	133 -
「學校輔導人員對駐校心理師服務滿意度」之量表編製與初探.....	135 -
當助人專業學習者亦為自殺者遺族.....	137 -
應用敘事治療取向概念於高職「認輔個案研討會」之團體督導經驗初探	139 -
薩提爾模式家庭溯源團體帶領經驗的反思與實踐-以團體領導者視框初探	142 -
即時通訊軟體在伴侶親密關係中之探究.....	144 -
The Development Process of College Female Students' Intimate Friendship in Cyberspace.	146 -
高齡者園藝治療團體賦能現象之分析.....	148 -
心理位移書寫的助益性研究.....	150 -
The Comparisons of College Students Adjusting Well and Those With Adjustment Problems-	152 -
社會新鮮人的生涯決策自我效能與生涯阻礙之相關研究.....	154 -

高中職輔導教師對校內輔導行政組織之溝通研究

張慧美

李雪禎

文藻外語學院

高雄師範大學附屬高級中學

講師兼諮商與輔導中心主任

輔導老師

諮商室一旦成為組織的次系統，與其他次系統共同為組織效力，必有跨專業合作之現象，而合作機制之實務操作常涉及行政組織系統之溝通，包括如何取得他人信任、正式與非正權力是否拉鉅、合作信念之分享過程等。以高中職輔導老師而言，輔導實務工作除了諮商室內與學生晤談外，諮商室外常需與學校其他單位的人共同合作，牟取學生最佳福祉。本研究以焦點團體蒐集資料，共訪談7位輔導老師關於他們在校內與其他系統人員進行溝通之經驗，希冀呈現他們如何運作溝通、現況或困境、策略或因應方法，及這些經驗對個人衝擊。研究資料以質性歸納方法，分析出輔導老師在輔導行政組織中，溝通時經驗到的六個面向：

- 一、個案輔導上取得導師共同合作及促成合作行動力相當重要：與導師溝通主要是取得合作、作法上要兼顧倫理及提昇導師合作意願和行動力、注意溝通氣氛營造、平時與導師建立非正式同儕情誼、主動互動、溝通時先瞭解對方或請第三者居中協助、對有防衛的導師要能敏覺且適時化解。
- 二、與輔導室主任之互動關係影響輔導老師功能發揮：輔導老師期待輔導室主任對內充分瞭解輔導室運作、有擔當；對外溝通協商能力佳並為他們爭取福利，當期待與實際落差甚多，有的輔導老師體驗到矛盾或困惑的複雜心情。若兩者無法達成共識，輔導老師有的據理力爭，有的表面上尊重主任行政權，內在則自我調整認知或工作投入。輔導老師均認為取得主任信任對工作有正面影響。

- 三、有效的協商溝通有助於預防推廣活動之辦理：溝通原則要考量行政層級及尊重行政倫理、清楚各處室的角色和執掌、協商管道包括正式與非正式，且非正式協商先於正式簽呈、要找對人進行協商、平時同儕情誼關係的經營有助於溝通、輔導老師進行溝通時要以負責態度並考量對方行政職責之立場。
- 四、學校場域中有效的協商溝通方式：以合作為出發點的溝通目的、知悉學校文化、制度及行政倫理、輔導老師能夠自我心理建設、瞭解溝通對象特質並採取合宜的溝通策略、輔導室助人專業形象被認同有助溝通、書面資料能輔助溝通效能。
- 五、輔導老師要善於調適不滿意的溝通結果：溝通並非每一次都能成功，輔導老師認為要懂得從挫折經驗中學習及調整，工作上就算溝通無效仍須照章行事。
- 六、與輔導行政相關人員溝通時遭遇到的倫理困境與因應：召開個案說明會時，輔導老師都會先處理知後同意之倫理，但會議進行中為取得合作，有的輔導老師會陷入提供多少個案資訊之倫理掙扎，透露訊息可能超出知後同意之範圍，有的輔導老師在這個場域中會先採取重視個案福祉而輕保密之知後同意。

關鍵字：輔導行政組織、溝通、輔導老師