



高雄市政府觀光局
與文藻外語大學
產學合作計畫成果報告

計畫名稱：『106 年高雄郵輪旅客觀光動向調查』

合約編號：通產研字第 106040062 號

執行期間：民國 106 年 3 月 1 日起至民國 106 年 5 月 31 日

計畫主持人：通識教育中心鄧文龍

本成果報告包括以下附件：

結案報告一份： 34 頁

執行單位：文藻外語大學通識教育中心

中 華 民 國 106 年 11 月 15 日

目 錄

2017 高雄郵輪旅客觀光動向調查摘要	I
第一章 緒論	1
一、研究動機與背景	1
二、研究目的	6
第二章 文獻回顧	8
一、郵輪市場之相關文獻	8
二、郵輪產業的建構	10
第三章 調查方法與設計	11
一、調查方式與流程	11
二、問卷調查與問卷設計	11
三、旅客觀光動向服務臺調查表	12
第四章 問卷結果與分析	13
一、問卷發放與回收	13
二、問卷結果	13
三、旅遊活動調查結果	21
第五章 結論與建議	22
一、研究結論	22
二、研究建議	23
參考資料	25
附錄一：高雄郵輪旅客觀光動向中文調查表	26
附錄二：高雄郵輪旅客觀光動向英文調查表	28
附錄三：高雄郵輪旅客觀光動向日文調查表	30
附錄四：106 年度國際郵輪船期	32

表目錄

表 1-1：2017 年國際郵輪船期抵高雄港表	1
表 1-2：8/3 郵輪(以 1200 人次)	3
表 1-3：8/17 郵輪(以 1400 人次)	5
表 2-1：郵輪相關研究	8
表 3-1：郵輪旅客問卷調查	12
表 3-2：旅客觀光動向服務台調查表	12
表 4-1：外國國籍人數與使用語言	13
表 4-2：旅遊活動調查結果	21

圖目錄

圖 1-1：廈門-環臺-沖繩航線	6
圖 1-2：港-臺-菲-海南航線	6
圖 1-3：臺-菲-越-海南航線	6
圖 2-1：郵輪相關行業	10
圖 3-1：問卷統計方式與流程	11