

## 非營利組織企業化之 困境與挑戰

### The dilemmas and challenges confronting Non-profit organizations for profit

許淮之 *Huai-Zhi Sheu*

文藻外語學院國際企業管理系

Dept. of International Business Administration,

Wenzao Ursuline College of Languages

margarita@mail.wtuc.edu.tw

高明瑞 *Ming-Rea Kao*

文藻外語學院國際企業管理系

Dept. of International Business Administration,

Wenzao Ursuline College of Languages

mrkao@bm.nsysu.edu.tw

趙平宜 *Ping-Yi Chao*

國立中山大學企管系

Dept. of Business Management, National Sun Yat-sen University

chaopy@mail.nsysu.edu.tw

### 摘要

當非營利組織 (NPOs) 無法單純依賴捐款及政府補助為主要經濟來源，面臨的社會公益目標因資源不足，需要犧牲「受服者」權益，乃規劃從事商業活動以因應資源窘境，此種服務行為與營運模式之轉變被視為一種與外部市場進行競合的過程，NPOs 企圖兼顧公益與經濟目的之運作，能否發展成多元化的策略，或者因此改變組