

檔 號：

保存年限：

## 教育部 函

地址：10051臺北市中山南路5號  
傳 真：02-2356-6379  
聯絡人：丁苑婷  
電 話：02-7736-6162

裝

受文者：文藻學校財團法人文藻外語大學

發文日期：中華民國110年2月23日

發文字號：臺教技(三)字第1100154091S號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：審查結果(含核定補助經費)、審查意見  
(XC760004240000000\_0154091SA0C\_ATTCH91.pdf,  
XC760004240000000\_0154091SA0C\_ATTCH92.pdf)

主旨：有關110年「第二期(109-111年)大學社會責任實踐計畫」續予補助計畫及經費核定事宜，詳如說明，請查照。

訂

說明：

- 一、依本部108年10月7日臺教技(三)字第1080122117B號令修正「教育部推動大專校院社會責任實踐計畫補助要點」及109年度成果評核結果辦理。
- 二、貴校109年通過旨揭計畫共2件，110年續予補助，計畫期程自110年1月1日起至12月31日止(計畫審查結果及審查意見如附件)。
- 三、前開續予補助計畫其中1件「大學特色類萌芽型計畫」屬有條件通過，補助經費為原申請計畫金額50%，學校應以自籌款補足原計畫申請經費70%或總計畫經費應達新臺幣350萬元以上始得辦理。
- 四、本案採部分補助，獲補助學校應編列本部核定補助經費10%以上之配合款，並請依「教育部推動大專校院社會責任實踐計畫補助要點」及「大專校院高等教育深耕計畫經費使用原則」等規定調整經費申請表。
- 五、請依審查意見修正計畫，於110年3月22日(星期一)至4月7日(星期三)期間，至本部大學社會責任推動中心計畫管理網站(<https://manage.tw-usr.org/application/login>)上傳修正計畫書，修正說明將由該中心另行通知

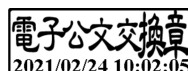
線

；並於110年4月12日（星期一）前備妥紙本計畫書（含核章之經費表）1式2份函送至本部，郵戳為憑，逾期未修正或未函報，不予補助。

六、另因應新型冠狀病毒肺炎疫情致影響場域執行，或長期影響國際交流活動，請預先規劃相關替代方案，並於110年修正計畫書載明。

正本：文藻學校財團法人文藻外語大學

副本：國立成功大學-大學社會責任推動中心(含附件)



裝

訂

線

教育部推動第二期(109-111年)大學社會責任實踐計畫-110年核定補助經費

單位：新臺幣元

學校	計畫類型	計畫名稱	補助金額	備註
文藻外語大學	大學特色類萌芽型	「溫暖白色巨塔的小螺絲釘-文藻國際志工共創就醫無障礙」USR社會實踐計畫	3,500,000	
	大學特色類萌芽型	藻到新力亮~文藻USR新住民(新移工)關懷增能計畫	2,500,000	補助經費為原申請計畫金額50%，屬有條件通過，學校應以自籌款補足原計畫申請經費70%或總計畫經費應達新臺幣350萬元以上，始得辦理。

**教育部推動第二期（109-111年）大學社會責任實踐計畫  
109年度學校整體推動成果評核綜合意見**

<b>學校名稱</b>	文藻外語大學
<b>審查綜合意見</b>	
<b>優點</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 學校校務發展重點(中程發展策略)－「創造社會影響力的外語大學」中，明訂USR為校務發展方向，並以「持續精進」為目標，「專業發展」、「解決社會問題」、「呼朋引伴」、「地方創生」及「自立自強」為宗旨，結合學校發展特色及語言教育優勢，持續經營現有實踐場域，也積極開發新的合作對象。</li> <li>2. 學校設立「文藻外語大學社會責任計畫辦公室」，由副校長擔任辦公室主任，聘有專案經理1名、專任助理2名，負責協助各項USR業務，有利於計畫推動與USR實踐。</li> <li>3. 在支持USR之制度與措施方面，學校訂定「文藻外語大學獎補助教師專題暨產官學合作研究計畫實施要點」，從教師評鑑、升遷、彈性薪資、表揚活動、減授鐘點及獎勵金方面鼓勵教師投入USR計畫。</li> <li>4. 校級USR整合與協調機制方面，主要透過USR辦公室辦理工作會議進行各計畫團隊之協調與溝通，因此垂直整合、橫向聯繫尚稱積極。目前學校已成立一「文藻大USR團隊」社群（28人），為計畫團隊與校級組織之溝通平台，目前運作正常。</li> <li>5. USR辦公室已與靜宜大學USR辦公室簽定策略聯盟，今年1月由校長帶領校級主管前往靜宜大學參訪交流，兩校將定期進行社群或跨校合作。</li> <li>6. 外部資源鏈結上，「扎根高雄，以鄰近區域為起點」的USR發展地域觀有著顯著的執行成效，其所推動的USR計畫與許多社區與地域有著精準結合與長期投入。</li> </ol>
<b>待改善事項</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 從計畫書及會議中，並沒有明確說明擬提供教職員的實質激勵方案，建議對於教師評鑑及升遷獎勵制度應更明確，以激勵教師投入USR計畫推動。</li> <li>2. 學校整體藍圖雖然規劃完善，外部合作單位也為數眾多，但如何從中獲得值得長期穩定投入的主題與場域，仍然需要執行團隊多費心經營。</li> <li>3. 雖然學校是以語言教育為特色，然而在進行USR計畫的場域實踐中，仍須結合多元專業於其內(例如：醫學、護理、衛教、文化資產活化與管理、教學模式等等)，建議可邀請具備相對應之專業業師共同參與，如此應有助於計畫執行的深度與所給予資訊的準確度。</li> </ol>
<b>其他建議事項</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 因COVID-19疫情所致，使得國際交流與場域活動受到影響，建議學校計畫團隊應思考若「疫情持續」或「疫情解封」，所應該採取之策略各為何。</li> </ol>

2. 負責計畫執行的教師，會因人事更替而更換；為力求計畫執行的延續性，應儘量避免計畫執行人的更換。學校雖已成立USR計畫辦公室，負責統籌計畫推動事宜，惟行政單位如教務處、學務處參與力度較為不足，建議增加教務處相關單位的協助，以利課程研發與推動。
3. 該計畫曾經爭取到移民署的經費補助，辦理「多元文化市集」相關活動，可以思考擴大資源整合與爭取多元經費來源。相關建議如下：可以向學校校友團體爭取經費，贊助或透過校友引薦企業經費贊助；可以向高雄市政府相關單位尋求經費補助。
4. 由於學校的USR規劃完整，計畫執行成果佳，建議可與多校共同合作，結合彼此的優勢與不同USR實踐的切入點，為所在地區帶來更多元的大學責任實踐成效。
5. 有關下一年度之精進作法，僅提到USR辦公室精進方案，可以再做補強。

**教育部推動第二期（109-111年）大學社會責任實踐計畫  
109年度個案計畫成果評核綜合意見**

學校名稱	文藻外語大學
計畫名稱	「溫暖白色巨塔的小螺絲釘-文藻國際志工共創就醫無障礙」 USR社會實踐計畫
審查結果之決議類型	大學特色類萌芽型
審查綜合評定意見	
優點	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 此計畫乃是第一期種子型計畫之升級，第二期為萌芽型計畫，透過前期的執行結果，繼續在地關懷、良好健康與福祉、優質教育、健康用水及衛生的議題。</li> <li>2. 計畫場域分有國內外(固定實踐場域為高雄市燕巢區、小港區、左營區等地)，透過實作參與，整合產學界多元資源和知能，包含人及其人脈關係、網絡鏈結和空間場域(在地環境、族群、社區及產業脈絡)，作為校內外合作的運作支持體系，透過各種課程、訓練、工作與共同實作執行。</li> <li>3. 課程規劃確實已朝跨界、跨域之整合性發展，並於109年度開設深碗彈性課程，邀請具豐富經驗的跨界醫護人員擔任業師。跨域課程內容也包含：醫護英文口譯、衛教英語教學、APP開發與運用。目前已開設口說護理英文、醫護英文閱讀、當代醫護議題及英文護理專業寫作與發表四門整合醫護資源之課程。</li> <li>4. 本計畫現與三間醫院共同合作，並將相關衛教知識以多種語言進行翻譯與傳送，對現今的防疫工作或是外籍人士就診有所幫助。若對於衛教資源等有著不錯的翻譯成效，更可推廣到許多大型醫院中，是本計畫未來對於社會的貢獻之一。</li> <li>5. 新住民或是外籍人士就醫時的語言溝通問題是長期存在的議題，此計畫的執行團隊可以依該校的語言優勢來協助解決此問題，是非常不錯的實踐學習模式。</li> </ol>

待改善事項	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 雖然學校已建立若干支持制度，惟建議對於教師評鑑、升遷、獎勵制度可以更明確落實，用以激勵教師投入USR計畫推動。</li> <li>2. 學校計畫團隊之間的協調性、溝通度和互動氛圍尚待加強。負責計畫執行的教師，會因人事更替而更換，為力求計畫執行理念的延續，應儘量維持團隊人員的穩定。</li> <li>3. 計畫主持人與合作單位熟識，然其他參與位老師仍無法清楚定位合作單位之需求，因此老師跨域合作機制與培力課程之執行尚可強化。</li> <li>4. 原本預計實際參與義大醫院的越南Operation Smile行動醫療團，遠赴越南的村莊，進一步探索其需求缺口，因為受到COVID-19疫情的影響，會影響計畫推動之時程，建議提早擬定後續計畫推動的因應措施。</li> <li>5. 除了語言問題，在醫療照護與醫病溝通兩個層面上因為種族/文化差異所帶來的種種影響更是深遠，醫療社會學相關課程也應考慮納入規劃。</li> <li>6. 本計畫執行團隊的專業是在於語言，而非醫學、護理或衛教；因此審查者對於團隊在無醫療專業人員指導之下，進行多場的衛教宣傳的合理性與正確度抱持懷疑態度。語言優勢並不代表對於專業知識的詮釋正確度，即使有開授相關課程，也不代表可以代替護理師，或是取得衛教師的資格，因此實際執行模式與每次衛教活動專業人士的參與是需要被嚴格審核的。</li> <li>7. 若是協助衛教資料進行初步翻譯後呈交醫療專業人士進行審核，或是為住院兒童進行外語故事與繪本分享，以及就醫過程中進行初步溝通翻譯等，是相對較符合對於該執行團隊的專業以及對於醫療上的規範。</li> </ol>
受COVID-19疫情影響，本年度(109年)調整之執行事項	全部同意
下年度(110年)計畫擬變更事項之審查意見	無調整事項
其他建議事項	無

**教育部推動第二期（109-111年）大學社會責任實踐計畫  
109年度個案計畫成果評核綜合意見**

學校名稱	文藻外語大學
計畫名稱	藻到新力亮~文藻USR新住民(新移工)關懷增能計畫
審查結果之決議類型	大學特色類萌芽型
審查綜合評定意見	
優點	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 計畫目標為在地關懷、優質教育、減少不平等議題。計畫團隊以具有異國主題的市集活動為亮點，除參與市集之新住民與民眾外，每次市集的舉辦皆為市集場地(百世新天地及橋頭糖廠)帶來人潮效益，刺激當地消費，帶動市場經濟活絡。</li> <li>2. 本計畫形成完整的執行推動團隊，從行政、協調、教學、社區實踐，以及鼓勵教師投入USR等等都有不錯的討論、審查與檢討機制，是落實USR的重要自我檢視與支持機制，有利於長期的推動。</li> <li>3. 本計畫成立「藻到新力亮」、「文藻大USR團隊」兩社群，作為計畫團隊的溝通平台，以及校內向外擴散之師生社群，目前運作正常且順暢。</li> <li>4. 此計畫之固定實踐場域為高雄市岡山區北高雄新住民多元文化生活圈，今年已辦理多次計畫場域活動，運作正常。</li> <li>5. 在課程規劃上以東南亞語言學習(越南語、印尼語、泰語)及東南亞專業課程(東南亞政經發展、宗教與社會變遷、歷史文化...等)為兩大主軸。結合學校的關鍵課程重整、語言教育、多元文化教育、教育輔導能力、創新傳播力，與在地實踐場域的工業園區、組織協會、在地居民逐漸形成連結，有助於USR的落實。</li> <li>6. 本計畫主要藉由多元文化市集、課輔服務、志工服務隊等深入社區與長期耕耘，並藉由廣泛的跨校交流及外部資源合作等相互分享經驗，以提升在地社會責任落實的精準度與成效，也可更貼近實踐場域真實所需。</li> </ol>



待改善事項	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本計畫雖有固定之實踐場域，然建議可再進行社區資源盤點(資源點存)，藉以瞭解各利害關係人需求，尋求可以合作的資源，並於進行利害關係人議和後，與學校的整體永續與社會責任總目標、各系所(各計畫)的分項目標進行結合或修正。</li> <li>2. 建議透過適當培力活動的延續，使「多元文化市集」能形成商圈自治會，並透過適當輔導機制，讓商圈自治會能逐步獨立運作；而學校可以從主導的角色，逐步轉成協助(或輔導顧問)的角色。</li> <li>3. 課程方面，可建構「高雄新住民多元文化市集」商圈自治培力相關課程，並可思考進一步結合教育訓練與電子商務平台建立，以擴大服務區域、落實人才培育。此外，應以創新思維來建構系列通識課程，讓參與通識課程學生的實踐參與及文化理解程度可以由淺而深的增加。</li> <li>4. 本計畫由多元面向投入對新住民的關懷，執行成效非常不錯，執行團隊可開始思考如可將此模式延續。建議未來可以多描述教師與學生於本活動中所投入的模式，或許可以成為此類活動與USR結合的推動參考資訊。</li> <li>5. 在這一系列的活動中，更重要的應為實踐後的自省檢討與分享，逐步提升每一次的實踐品質與在地互動。此外，USR的學習模式是雙向的，待實踐場域與新住民有了更深入的認識後，可邀請在地新住民向學生們分享或授課，達到雙贏的學習機制。</li> </ol>
受COVID-19疫情影響，本年度(109年)調整之執行事項	全部同意
下年度(110年)計畫擬變更事項之審查意見	無調整事項
其他建議事項	無